



# **SPRINTER Futárszolgálat Korlátolt Felelősségű Társaság**

**postai szolgáltatásokra vonatkozó,  
2015. szeptember 1. napjától hatályos**

## **Általános Szerződési Feltételei**

**Sprinter™ Standard Házhozszállítás**

**Sprinter™ Express Házhozszállítás**

**Pick Pack Pont™**

**web2hand™**

# TARTALOMJEGYZÉK

---

TARTALOMJEGYZÉK.....	2
1 BEVEZETŐ .....	4
2 A SZERZŐDŐ FELEK .....	5
2.1 A szolgáltató (SPRINTER).....	5
2.2 Feladó, Címzett, Ügyfél .....	6
3 A SPRINTER ÁLTAL NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSOK .....	6
3.1 A szolgáltatások Postatörvény szerinti megnevezése .....	6
3.2 A szolgáltatások kereskedelmi megnevezése .....	7
3.3 Egyedi szolgáltatási szerződés.....	8
3.4 A szolgáltatások területi hatálya.....	9
4 MEGRENDELÉS, MÓDOSÍTÁS, ELÁLLÁS.....	9
4.1 A postai szolgáltatás megrendelése .....	9
4.2 A megrendelés módosítása .....	9
4.3 Elállás a megrendeléstől.....	10
5 POSTAI SZOLGÁLTATÁSI KÖTELEZETTSÉG MEGSZÚNÉSE, FELÜGGESZTÉSE .....	10
5.1 A postai szolgáltatási kötelezettség megszűnése.....	10
5.2 A megrendelés teljesítésének megtagadása .....	10
5.3 Eljárás a megrendelés teljesítésének megtagadása esetén .....	11
5.4 A megrendelés teljesítésének felfüggesztése .....	11
6 KIZÁRT, ILLETVE FELTÉTELESEN SZÁLLÍTHATÓ KÜLDEMÉNYEK .....	12
6.1 A postai szolgáltatásból kizárt, illetve a feltételeesen szállítható küldemények.....	12
6.2 A küldemények tartalmával kapcsolatos felelősség .....	13
7 A POSTAI SZOLGÁLTATÁS KERETÉBEN FELADHATÓ ÉS KÉZBESÍTHETŐ KÜLDEMÉNYEK MÉRET-, TÉRFOGAT- ÉS TÖMEGHATÁRAI, EGYÉB FIZIKAI JELLEMZŐI .....	13
7.1 Küldemények méret-, térfogat- és tömeghatárai.....	13
7.2 Amorf, túlsúlyos, illetve túlméretes küldemények (terjedelmes küldemények).....	14
8 CSOMAGOLÁS ÉS CÍMZÉS .....	15
8.1 A csomagolás.....	15
8.2 A címezés formai megjelenése és adattartalma .....	16
8.3 A címke, illetve a fuvarlevél elhelyezése.....	16
8.4 Egyéb, címezéssel kapcsolatos szabályok .....	17
9 A KÜLDEMÉNY FELADÁSA .....	17
9.1 A küldemény feladása.....	17
9.2 A küldemény felvételének megtagadása .....	18
10 A POSTAI SZOLGÁLTATÁS TELJESÍTÉSE, A KÜLDEMÉNY NYOMON KÖVETÉSE .....	18
10.1 A szolgáltatás teljesítésének minősége .....	18
10.2 A szolgáltatás teljesítésének ideje .....	18
10.3 A küldemény nyomon követése .....	19

11	KÉZBESÍTÉS .....	19
11.1	A kézbesítés általános szabályai .....	19
11.2	A Címzett tájékoztatása, felelőssége .....	20
11.3	Jogosult átvevő .....	21
11.4	Az átvételi jogosultság, személyazonosság, küldemény átadás-átvétel igazolása.....	23
11.5	A küldemény átvételének megtagadása .....	24
11.6	A küldemény kézbesíthetlensége .....	25
11.7	A küldemény visszakézbesítése, illetve visszakézbesíthetlensége .....	26
11.8	A küldemény kézbesítésének egyéb szabályai .....	26
11.9	Visszavétel, visszaküldés .....	27
12	FELADÓ SZÁMVITELI ÉS ADÓJOGI FELELŐSSÉGE, UTÁNVÉT ŐRZÉSE ÉS KIFIZETÉSE.....	27
12.1	A Feladó számviteli és adójogi felelőssége.....	27
12.2	Utánvét őrzése és kifizetése .....	27
13	A POSTAI SZOLGÁLTATÁS DÍJA, A DÍJ MEGFIZETÉSÉNEK MÓDJA .....	28
13.1	A szolgáltatási díj megállapítása, módosítása .....	28
13.2	Kedvezményes szolgáltatási díj .....	28
13.3	A szolgáltatási díj elszámolása és megfizetése, elektronikus számlázás .....	29
13.4	Fizetési késedelem következményei .....	29
14	PANASZKEZELÉS.....	29
15	FELELŐSSÉG, KÁRTÉRÍTÉSI IGÉNY.....	30
15.1	Felelősség a postai szolgáltatás teljesítéséért .....	31
15.2	Az értéknyilvánítás legmagasabb összege.....	31
15.3	A kártérítés összege, maximális mértéke.....	31
15.4	SPRINTER felelősségének kizárása, illetve korlátozása.....	34
15.5	A kártérítési igény érvényesítésére jogosultak köre .....	35
15.6	A kártérítési igény érvényesítésének határideje .....	35
15.7	A kártérítési eljárás.....	36
16	ADATVÉDELEM, TITOKVÉDELEM.....	38
16.1	Adatvédelem .....	38
16.2	Titokvédelem.....	39
	MELLÉKLETEK .....	40

## 1 BEVEZETŐ

---

A SPRINTER Futárszolgálat Korlátolt Felelősségű Társaság (továbbiakban: „**SPRINTER**”) által nyújtott postai szolgáltatásokra a hatályos magyar jogszabályok, így különösen

- *a postai szolgáltatásokról szóló 2012. évi CLIX. törvény (továbbiakban: „**Postatörvény**”),*
- *a postai szolgáltatások nyújtásának és a hivatalos iratokkal kapcsolatos postai szolgáltatás részletes szabályairól, valamint a postai szolgáltatók általános szerződési feltételeiről és a postai szolgáltatásból kizárt vagy feltételesen szállítható küldeményekről szóló 335/2012. (XII.4.) Korm. rendelet (továbbiakban: „**Postarendelet**”),* valamint
- *a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban: „**Ptk.**”),*

(illetve az ezek helyébe lépő jogszabályok), a jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: „**ÁSZF**”), valamint a Feladóval létrejött egyedi szolgáltatási szerződés (továbbiakban: „**egyedi szolgáltatási szerződés**”) rendelkezései vonatkoznak. Az ÁSZF, illetve az egyedi szolgáltatási szerződés a jogszabályi rendelkezésektől eltérhet, legfeljebb annyiban, amennyiben a jogszabály az eltérést megengedi, illetve nem tiltja. Az egyedi szolgáltatási szerződés az ÁSZF rendelkezéseitől eltérhet.

A SPRINTER az általa megkötött egyedi szolgáltatási szerződésekről köteles nyilvántartást vezetni, és – hatósági felügyeleti szerve, a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság (továbbiakban: „**NMHH**”) erre vonatkozó felhívása alapján – az abban foglaltakról a Hatóság részére tájékoztatást adni [*Postatörvény 39.§ (9) bek.*].

A SPRINTER postai szolgáltatásainak díjjegyzéke, a SPRINTER csomagolási útmutatója, a kártérítési igénybejelentéshez szükséges kárbejelentő lap és a kárrendezéshez szükséges kárlezáró nyilatkozat mintája, továbbá *a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet* szerint a fogyasztónak minősülő megrendelőknek szóló tájékoztató a SPRINTER honlapján (ÁSZF 2.1. pont) külön dokumentumban azon oldalon kerül közzétételre, amelyen a jelen ÁSZF is elérhető. *A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet* szerint a fogyasztónak minősülő ügyfeleknek szóló tájékoztató a fogyasztónak minősülő megrendelők számára a távollévők között létrejövő szerződés megkötését megelőző folyamat során is elérhető.

A jelen ÁSZF-ben valamely rendelkezésre vagy mellékletre történő hivatkozást – amennyiben a szöveggörnyezetből másként nem következik – úgy kell értelmezni, mint a jelen ÁSZF adott rendelkezésére, illetve mellékletére történő hivatkozást. A jelen ÁSZF-ben használt kifejezések – amennyiben a jelen ÁSZF eltérő meghatározást nem tartalmaz – a *Postatörvény 2.§-ában* meghatározott jelentéssel bírnak. A jelen ÁSZF-ben – amennyiben a szöveggörnyezetből másként nem következik – a „szolgáltatás” kifejezés minden esetben valamely postai szolgáltatást, a „küldemény” kifejezés minden esetben valamely postai küldeményt jelent.

Amennyiben a jelen ÁSZF bármely rendelkezése bármely okból érvénytelennek minősülne, úgy ez nem érinti az ÁSZF egyéb rendelkezéseinek, illetve az ÁSZF egészének érvényességét. Az érvénytelen rendelkezés helyett a vonatkozó jogszabályi előírást kell alkalmazni.

A jelen ÁSZF hatálya a SPRINTER által nyújtott minden postai szolgáltatásra kiterjed.

## 2 A SZERZŐDŐ FELEK

---

### 2.1 A szolgáltató (SPRINTER)

cégneve:	<b>SPRINTER Futárszolgálat Korlátolt Felelősségű Társaság</b>
honlap:	<a href="http://www.sprinter.hu">www.sprinter.hu</a>
Pick Pack Pont honlap:	<a href="http://www.pickpackpont.hu">www.pickpackpont.hu</a>
e-mail:	<a href="mailto:info@sprinter.hu">info@sprinter.hu</a>
Pick Pack Pont e-mail:	<a href="mailto:pickpackpont@sprinter.hu">pickpackpont@sprinter.hu</a>
székhelye:	1097 Budapest, Táblás utca 39.
postacíme:	1725 Budapest, Pf.: 117.
cégjegyzékszám:	01-09-660447
adószám:	12263840-4-43
csoportos adószám:	17780601-5-44
közösségi adószám:	HU17780601

A SPRINTER központi ügyfélszolgálatának elérhetőségeit (cím, telefonszám és e-mail elérhetőségek) az **1. sz. melléklet** tartalmazza.

A SPRINTER raktárainak, depóinak címlistája elérhető a SPRINTER honlapján.

A SPRINTER hatósági felügyeleti szerve:

megnevezése:	<b>Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság (NMHH)</b>
címe:	1015 Budapest, Ostrom u. 23-25.
postacíme:	1525 Budapest Pf. 75.
telefon:	(06 1) 457 7100
fax:	(06 1) 356 5520
e-mail:	<a href="mailto:info@nmhh.hu">info@nmhh.hu</a>
honlap:	<a href="http://www.nmhh.hu">www.nmhh.hu</a>

NMHH központi ügyfélfogadó iroda elérhetőségei:

címe:	1133 Budapest, Visegrádi u. 106.
postacíme:	1376 Budapest, Pf. 997.
telefon:	(06 1) 468 0673
fax:	(06 1) 468 0680

A postai szolgáltatások során bizonyos esetekben postai konszolidátor, postai közreműködő, illetve postai közvetítő [Postatörvény 2.§ 32-34. pontok] működhet közre, a Postatörvény rendelkezéseivel összhangban (pl. a Postatörvényben meghatározott esetben konszolidátornak minősülhet Házhozszállítási Szolgáltatás, illetve Pick Pack Pont Szolgáltatás esetén a több gyártó, illetve forgalmazó termékeinek értékesítési felületet biztosító webáruház üzemeltetője). A postai konszolidátor, a postai közreműködő és a postai közvetítő tevékenysége nem minősül postai szolgáltatásnak [Postatörvény 4.§ e) pont].

A SPRINTER a postai szolgáltatások nyújtása során logisztikai és egyéb alvállalkozót, teljesítési segédet, illetve közreműködőt (Ptk. 6:129.§) vehet igénybe.

## 2.2 Feladó, Címzett, Ügyfél

**Feladó:** az a jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szerződőképes szervezet, egyéni vállalkozó, illetve cselekvőképes természetes személy, amely/aki saját nevében a SPRINTER-rel mint postai szolgáltatóval a postai szolgáltatási szerződést megkötöti (továbbiakban: „**Feladó**”). A postai konszolidátor Feladónak minősül. A postai konszolidátor megbízója nem minősül Feladónak.

**Címzett:** a postai küldeményen, annak csomagolásán, illetve a postai küldeményhez tartozó listán vagy egyéb dokumentumon címzettként megjelölt személy, illetve szervezet (továbbiakban: „**Címzett**”).

**Ügyfél:**

- a Feladó (ideértve a postai konszolidátort is);
- a jogszabályokban, illetve a jelen ÁSZF-ben meghatározott esetekben a Címzett; továbbá
- a jogszabályokban, illetve a jelen ÁSZF-ben meghatározott esetekben a postai konszolidátor megbízója (továbbiakban együttesen: „**Ügyfél**”).

## 3 A SPRINTER ÁLTAL NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSOK

---

### 3.1 A szolgáltatások Postatörvény szerinti megnevezése

A SPRINTER a Feladóval kötött egyedi szolgáltatási szerződés alapján – a jelen ÁSZF és a vonatkozó jogszabályi rendelkezések szerint – a következő, Postatörvény szerinti, **egyetemes postai szolgáltatást nem helyettesítő postai szolgáltatásokat** nyújtja:

- futárposta-szolgáltatás [Postatörvény 2.§ 15. pont, 8.§ (1) bek. a) pont];
- expressz postai szolgáltatás [Postatörvény 2.§ 9. pont, 8.§ (1) bek. b) pont];
- egyetemes postai szolgáltatást nem helyettesítő egyéb postai szolgáltatás [Postatörvény 8.§ (1) bek. d) pont].

A SPRINTER a Feladóval kötött egyedi szolgáltatási szerződés alapján – a jelen ÁSZF és a vonatkozó jogszabályi rendelkezések szerint – a fenti, egyetemes postai szolgáltatást nem helyettesítő postai szolgáltatásait a következő, jelentős hozzáadott értéket képviselő egy vagy több **speciális többletszolgáltatással** együttesen nyújtja:

- postai küldemény nyomon követhető kezelése [Postatörvény 2.§ 26. pont, 8.§ (3) bek. a) pont];
- időgarantált szolgáltatás [Postatörvény 2.§ 19. pont, 8.§ (3) bek. b) pont];

- a címzettel - a postai küldemény felvételét követően - egyedileg egyeztetett időpontban történő kézbesítést lehetővé tevő szolgáltatás [*Postatörvény 8.§ (3) bek. d) pont*];
- kizárólag a küldemény címzettjeként megjelölt személy kezéhez történő kézbesítés [*Postatörvény 8.§ (3) bek. e) pont*];
- utánvétel-szolgáltatás [*ÁSZF 11.1. pont*];
- egyéb olyan, a Feladó egyedi igényeinek megfelelően kialakított és egyedi szolgáltatási szerződés alapján nyújtott, a küldemény kézbesítéséhez kapcsolódó többletszolgáltatás, amely nem tartozik az egyetemes postai szolgáltatáshoz kötelezően nyújtandó többletszolgáltatások közé [*Postatörvény 6.§ (3) bek.*], és amely igénybevétele esetén a postai szolgáltatás a felhasználó szempontjából már nem minősül az egyetemes postai szolgáltatást helyettesítő szolgáltatásnak [*Postatörvény 8.§ (3) bek. f) pont*].

## 3.2 A szolgáltatások kereskedelmi megnevezése

A SPRINTER a Feladóval kötött egyedi szolgáltatási szerződés alapján – a jelen ÁSZF és a vonatkozó jogszabályi rendelkezések szerint – a következő **kereskedelmi megnevezéssel ellátott postai szolgáltatásokat** nyújtja:

- **Sprinter Házhozzállítási Szolgáltatás:** olyan – a SPRINTER által egyedileg meghatározott értéket meghaladó feladási forgalmat bonyolító vállalkozások részére biztosított – egyetemes postai szolgáltatást nem helyettesítő egyéb postai szolgáltatás, amelynek keretében a SPRINTER – a Feladó egyedi megrendelése szerint – a Feladó által feladott postai küldeményt a Feladó által megadott címre közúti szállítással továbbítja, és ott a címzett (vagy egyéb jogosult átvevő) részére kézbesíti, illetve a kézbesítést megkísérli (továbbiakban: „**Házhozzállítási Szolgáltatás**”).
  - **Sprinter Standard Házhozzállítás:** olyan – alapesetben nem időgarantált – Házhozzállítási Szolgáltatás, amelynek keretében a SPRINTER a postai küldemény első kézbesítését lehetőség szerint a küldemény felvételét követő – Feladó által megjelölt – 1, illetve 2-3 munkanapos kézbesítési intervallumon belül megkísérli.
  - **Sprinter Express 12 Házhozzállítás:** olyan időgarantált Házhozzállítási Szolgáltatás, amelynek keretében a SPRINTER a postai küldemény első kézbesítését a küldemény felvételét követő munkanapon 12.00 óráig megkísérli (megyeszékhelyeken, illetve SPRINTER depóvárosokban elérhető szolgáltatás).
  - **Sprinter Express 10 Házhozzállítás:** olyan időgarantált Házhozzállítási Szolgáltatás, amelynek keretében a SPRINTER a postai küldemény első kézbesítését a küldemény felvételét követő munkanapon 10.00 óráig megkísérli (megyeszékhelyeken, illetve SPRINTER depóvárosokban elérhető szolgáltatás).
  - **Sprinter Express Szombat Házhozzállítás:** olyan időgarantált Házhozzállítási Szolgáltatás, amelynek keretében a SPRINTER a postai küldemény első kézbesítését a küldemény felvételét követő szombati napon 12.00 óráig megkísérli (a szolgáltatás elérhető legalább heti 25 darab 1 vagy 2 munkanapos küldemény feladása esetén a megyeszékhelyeken, illetve SPRINTER depóvárosokban).
- **Pick Pack Pont Szolgáltatás:** olyan egyetemes postai szolgáltatást nem helyettesítő egyéb postai szolgáltatás, amelynek keretében a SPRINTER – a Feladó egyedi megrendelése szerint – a Feladó által feladott postai küldeményt – a SPRINTER-rel szerződött harmadik felek által üzemeltetett fix kézbesítési pontok (továbbiakban: „**Pick Pack Pontok**”) közül – a Feladó által kiválasztott Pick Pack Pontra közúti szállítással továbbítja, ott kézbesítés céljából tárolja és a címzett (vagy egyéb jogosult átvevő) részére kézbesíti (továbbiakban: „**Pick Pack Pont Szolgáltatás**”).

- **web2hand Szolgáltatás:** olyan – a SPRINTER által egyedileg meghatározott értéket meghaladó feladási forgalmat bonyolító vállalkozások részére biztosított – komplex szolgáltatási csomag, amely a Házhozszállítási Szolgáltatáson és a Pick Pack Pont Szolgáltatáson felül egyéb, postai szolgáltatásnak nem minősülő, kiegészítő jellegű (pl. csomagolási, raktárlogisztikai) szolgáltatásokat is magában foglal (továbbiakban: „**web2hand Szolgáltatás**”).

A Pick Pack Pont Szolgáltatás során a Pick Pack Pontok – a jelen ÁSZF-ben, illetve a Feladóval kötött egyedi szolgáltatási szerződésben foglalt feltételekkel – igénybe vehetőek feladási pontként (továbbiakban: „**PPP feladási pont**”), illetve kézbesítési pontként (továbbiakban: „**PPP kézbesítési pont**”) is. Az igénybe vehető Pick Pack Pontok hatályos listája elérhető a [www.pickpackpont.hu](http://www.pickpackpont.hu) oldalon. A lista egyoldalú változtatásának jogát a SPRINTER fenntartja.

### 3.3 Egyedi szolgáltatási szerződés

A jelen ÁSZF minden esetben az egyedi szolgáltatási szerződés mellékletét képezi. Az egyedi szolgáltatási szerződés a jelen ÁSZF rendelkezéseitől eltérhet, de jogszabály kötelező rendelkezésével ellentétes nem lehet. Az egyedi szolgáltatási szerződés alkalmazása során a jelen ÁSZF rendelkezéseit annyiban kell alkalmazni, amennyiben az egyedi szolgáltatási szerződés eltérően nem rendelkezik.

Az egyedi szolgáltatási szerződés *az alábbi módok valamelyikén* kerül megkötésre:

- a felek cégszerű aláírásával ellátott, írásba foglalt szerződés vagy
- az *a. pontban* rögzített szerződés hiányában a SPRINTER honlapján történő regisztrációval, illetve a SPRINTER által hozzáférhetővé tett weboldal felületen rögzített megrendeléssel létrejött szerződés.

Az ÁSZF 3.1., illetve 3.2. fejezeteiben megjelölt egyes szolgáltatások igénybevételének lehetősége korlátozott, illetve akár kizárt is lehet attól függően, hogy az egyedi szolgáltatási szerződés megkötésére *milyen módon* kerül sor.

Fogyasztónak minősülő megrendelő esetén a *b. pontban* rögzített szerződés *a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet* (továbbiakban: „**Korm. rendelet**”) szerinti távollévők között kötött szerződésnek minősül. A távollévők között létrejövő szerződés megkötését megelőző folyamat során a *Korm. rendelet 11.§-a, 14.§-a és 15.§-a* szerinti tájékoztató a fogyasztónak minősülő megrendelő számára elérhető és tartós adathordozóra lementhető, annak megrendelő általi tudomásulvétele és elfogadása nélkül a szerződés nem kerül megkötésre. A tájékoztató elfogadásával a fogyasztónak minősülő megrendelő:

- beleegyezik abba, hogy a SPRINTER a szerződés teljesítését a szerződés megkötésének napjától számított 14 napos – a szerződéssel kapcsolatos elállási jog, illetve felmondási jog gyakorlására megállapított – határidő lejárta előtt kezdje meg (*Korm. rendelet 19.§ és 20.§*);
- tudomásul veszi, hogy a *Korm. rendelet* szerinti felmondási jogát – a postai szolgáltatás természetéből fakadóan – a szerződés teljesítését (a küldemény kézbesítését) megelőző ésszerű ideig gyakorolhatja, miután a szerződés teljesítésének időpontja (a küldemény kézbesítésének időpontja) teljes bizonyossággal előre nem meghatározható; továbbá
- tudomásul veszi, hogy a *Korm. rendelet* szerinti felmondási jogát a szerződés teljesítését (a küldemény kézbesítését) követően nem gyakorolhatja (*Korm. rendelet 29.§*).

Az egyedi szolgáltatási szerződés, illetve annak módosítása vagy kiegészítése nem jöhet létre szóban, illetve ráutaló magatartással, kivéve azon eseteket, amikor maga az egyedi szolgáltatási szerződés rendelkezik így.



### 3.4 A szolgáltatások területi hatálya

SPRINTER az általa nyújtott postai szolgáltatásokat Magyarország területén látja el, továbbá a Házhozszállítási Szolgáltatást és a Pick Pack Pont Szolgáltatást a Feladóval kötött egyedi szolgáltatási szerződésben rögzített további olyan országok területén is, amelyekben Sprinternek képviselője van külföldi szerződött hálózatán keresztül.

## 4 MEGRENDELÉS, MÓDOSÍTÁS, ELÁLLÁS

---

### 4.1 A postai szolgáltatás megrendelése

A **Házhozszállítási Szolgáltatás** keretében nyújtott postai szolgáltatás megrendelése a SPRINTER és a Feladó között létrejött egyedi szolgáltatási szerződés alapján, az alábbi módok valamelyikén történhet:

- a SPRINTER által biztosított, a Feladó számítógépére telepített fuvarlevél kitöltő programmal előállított, hiánytalanul és hibátlanul kitöltött fuvarlevél e-mailben történő megküldésével;
- a SPRINTER által hozzáférhetővé tett weboldal felületen keresztül, a SPRINTER által biztosított felhasználónév és jelszó megadását követően, a szükséges adatok hiánytalanul és hibátlan megadásával és a kért többlétszolgáltatások megjelölésével; vagy
- a SPRINTER által hozzáférhetővé tett interface felületen keresztül, a SPRINTER által biztosított felhasználónév és jelszó megadását követően, a szükséges adatok hiánytalanul és hibátlan megadásával és a kért többlétszolgáltatások megjelölésével.

A **Pick Pack Pont Szolgáltatás** keretében nyújtott postai szolgáltatás megrendelése a SPRINTER és a Feladó között létrejött egyedi szolgáltatási szerződés alapján, az alábbi módok valamelyikén történhet:

- a SPRINTER által hozzáférhetővé tett weboldal felületen keresztül, a SPRINTER által biztosított felhasználónév és jelszó megadását követően, a szükséges adatok hiánytalanul és hibátlan megadásával és a kért többlétszolgáltatások megjelölésével; vagy
- a SPRINTER által hozzáférhetővé tett interface felületen keresztül, a SPRINTER által biztosított felhasználónév és jelszó megadását követően, a szükséges adatok hiánytalanul és hibátlan megadásával és a kért többlétszolgáltatások megjelölésével.

A postai szolgáltatási szerződés a küldemény felvételével, illetve a megrendelt postai szolgáltatás kifejezett elvállalásával jön létre [Postatörvény 40.§ (1) bek.].

A 3.3.b. pont szerinti szerződéssel a postai szolgáltatás megrendelése 1 címre egyidejűleg legfeljebb 2 küldeményre lehetséges.

### 4.2 A megrendelés módosítása

A Feladó utólagos rendelkezés keretében a küldemény címhely adatait, illetve a PPP kézbesítési pontot megváltoztathatja, valamint az utánvétel kivételével többlétszolgáltatásokat rendelhet meg, módosíthat, illetve mondhat le. Utólagos rendelkezés a küldemény továbbításának megkezdése előtt – a módosításból eredő költségek és a módosítással megrendelt többlétszolgáltatások díjának megfizetése mellett – Házhozszállítási Szolgáltatás és Pick Pack Pont Szolgáltatás esetén a SPRINTER központi ügyfélszolgálatán (elérhetőségeket az 1. sz. melléklet tartalmazza) kezdeményezhető.

Amennyiben az utólagos rendelkezés azért nem teljesíthető, mert a küldemény továbbítása, illetve kézbesítése már megkezdődött, úgy az utólagos rendelkezés figyelmen kívül hagyásáért a SPRINTER felelősséggel nem tartozik. Amennyiben az utólagos rendelkezés a küldemény más kézbesítési címre, illetve más PPP kézbesítési pontra történő továbbküldését vonja maga után, a továbbküldés díja és költsége a Feladót terheli. A SPRINTER nem tartozik felelősséggel, ha az utólagos rendelkezés meghosszabbítja a küldemény továbbítási, illetve kézbesítési határidejét.

### 4.3 Elállás a megrendeléstől

A Feladó a küldemény kézbesítésének megkezdése előtt ésszerű időben a megrendeléstől elállhat és kérheti a küldemény visszakézbesítését. Az elállást tartalmazó nyilatkozatot Házhozszállítási Szolgáltatás és Pick Pack Pont Szolgáltatás esetén a SPRINTER központi ügyfélszolgálatán (elérhetőségeket az 1. sz. melléklet tartalmazza) kell közölni. SPRINTER nem tartozik felelősséggel azért, ha az elállást tartalmazó nyilatkozat megkésetten érkezik hozzá. Elállás esetén a Feladó köteles megfizetni a SPRINTER részére a megrendelt, elállással érintett szolgáltatás(ok) díját, a visszakézbesítés díját, valamint az elállással okozott többletköltségeket.

## 5 POSTAI SZOLGÁLTATÁSI KÖTELEZETTSÉG MEGSZŪNÉSE, FELFÜGGESZTÉSE

### 5.1 A postai szolgáltatási kötelezettség megszűnése

A SPRINTER megrendelés teljesítésére vonatkozó postai szolgáltatási kötelezettsége megszűnik:

- a. ha a SPRINTER az egyedi szolgáltatási szerződésben vállalt és a Feladó által megrendelt postai szolgáltatást teljesíti;
- b. ha a Feladó a megrendeléstől eláll (ÁSZF 4.3. pont);
- c. ha a SPRINTER a megrendelés teljesítését megtagadja (ÁSZF 5.2. pont);
- d. ha az egyedi szolgáltatási szerződés bármely okból megszűnik;
- e. ha a küldemény kézbesíthetetlennek minősül (ÁSZF 11.6. pont)
- f. olyan káresemény vagy vis maior következik be, amely a megrendelés teljesítését lehetetlenné teszi.

Amennyiben a megrendelés teljesítésére vonatkozó postai szolgáltatási kötelezettség a SPRINTER-nek fel nem róhatóan akkor szűnik meg, amikor a küldemény(ek) a SPRINTER birtokában van(nak), úgy SPRINTER a küldemény(ek) Feladó részére történő visszakézbesítését szolgáltatási díj ellenében vállalhatja, ennek hiányában a küldemény(ek) elszállítására a Feladót felszólítja.

### 5.2 A megrendelés teljesítésének megtagadása

A SPRINTER az alábbi esetekben – bármiféle, akár egyedi szolgáltatási szerződésben foglalt, a SPRINTER-t érintő hátrányos jogkövetkezmény nélkül – megtagadja a megrendelés teljesítését:

- a. ha a Feladó postai szolgáltatást – a jelen ÁSZF-ben az adott postai szolgáltatásra meghatározott – szabályszerű megrendelés nélkül kíván igénybe venni (ÁSZF 4.1. és 4.2. pontok);
- b. ha a Feladó nem bocsátja SPRINTER rendelkezésére kellő időben, hiánytalanul és pontosan a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges valamennyi információt, adatot, valamint az ezek alátámasztására szolgáló igazolásokat;
- c. ha megállapítható vagy alapos okkal feltételezhető, hogy a küldemény a postai szolgáltatásból kizárt, vagy a feltételeken szállítható küldemény a szállításához szükséges feltételeknek nem felel meg vagy

- nem fog megfelelni (ÁSZF 6.1. és 6.2. pontok);
- d. ha a küldemény nem felel meg az adott szolgáltatás tekintetében meghatározott méret-, térfogat- vagy tömeghatároknak, illetve Házhozszállítási Szolgáltatás esetén a Feladó a terjedelmes küldemény sorsáról nem vagy ellentmondásosan rendelkezik, vagy a rendelkezésével ellentétesen cselekszik, vagy késedelembe esik (ÁSZF 7.1. és 7.2. pontok);
  - e. ha a csomagolás nem felel meg a jelen ÁSZF-ben rögzített feltételeknek (ÁSZF 8.1. pont);
  - f. ha a címezés nem felel meg a jelen ÁSZF-ben rögzített feltételeknek (ÁSZF 8.2. és 8.3. pontok);
  - g. ha a küldemény feladása egyebekben nem felel meg a jelen ÁSZF-ben rögzített feltételeknek (ÁSZF 9.1. pont);
  - h. ha a SPRINTER a jelen ÁSZF-ben meghatározott okból a Feladó megrendeléseinek (bármely megrendelésének) teljesítését felfüggeszti (ÁSZF 5.4. pont), illetve
  - i. ha a jogszabályokban, hatósági határozatban, a jelen ÁSZF-ben, illetve az egyedi szolgáltatási szerződésben a postai szolgáltatás teljesítésének feltételül meghatározott bármely egyéb feltétel nem teljesül.

Ha a megrendelés teljesítésének megtagadására okot adó körülmény a megrendelés teljesítésének megkezdését követően a teljesítési folyamat bármely szakaszában jut a SPRINTER tudomására, a SPRINTER a megrendelés teljesítését felfüggeszti, és a megrendelés megtagadása esetére irányadó szabályok szerint jár el.

### 5.3 Eljárás a megrendelés teljesítésének megtagadása esetén

A megrendelés teljesítésének megtagadása esetén:

- a. szükség esetén a SPRINTER a Feladót haladéktalanul értesíti, illetve megkísérli értesíteni a megrendelés teljesítésének megtagadásáról, kivéve, ha adott esetben valamely hatóság, illetve a jelen ÁSZF eltérően rendelkezik;
- b. szükség esetén a SPRINTER gondoskodik a küldeménynek a Feladó részére történő visszakézbítéséről, kivéve, ha adott esetben valamely hatóság, illetve a jelen ÁSZF eltérően rendelkezik;
- c. amennyiben a megrendelés teljesítésének megtagadására nem a SPRINTER-nek felróható okból került sor, úgy a SPRINTER a szolgáltatás megkezdése (küldemény felvétele) után a postai szolgáltatás teljes díját követelheti, illetve a már kifizetett szolgáltatási díjat nem köteles visszatéríteni, továbbá a Feladótól követelheti az adott megrendeléssel, illetve a kapcsolódó intézkedésekkel kapcsolatban felmerült – a már kifizetett szolgáltatási díjat meghaladó – minden költségének és kárának (pl. visszakézbítés, újracsomagolás, kárenyhítés körében felmerült költségek) megtérítését.

### 5.4 A megrendelés teljesítésének felfüggesztése

A SPRINTER az alábbi esetekben – bármiféle, akár egyedi szolgáltatási szerződésben foglalt, a SPRINTER-t érintő hátrányos jogkövetkezmény nélkül – felfüggesztheti a Feladó megrendeléseinek (bármely megrendelésének) teljesítését:

- a. a Feladó számára kiadott hatósági engedély, jóváhagyás, hozzájárulás első fokon, illetve jogerősen visszavonásra vagy felfüggesztésre kerül, és e nélkül a jelen ÁSZF-ben szabályozott bármely tevékenység nem folytatható;
- b. a Feladóval szemben jogerősen felszámolási vagy egyéb, a Feladó jogutód nélküli megszüntetésére irányuló eljárás elrendelésére kerül sor;
- c. a Feladó saját maga ellen felszámolási, csőd- vagy végelszámolási eljárást kezdeményez;

- d. a Feladó bármilyen tekintetben megsérti az egyedi szolgáltatási szerződésben vagy egyebekben előzetesen egyeztetett feltételeket (pl. az egyeztetett feltételektől eltérő mennyiségű, eltérő terjedelmű vagy eltérő tömegű küldeményeket ad fel) vagy
- e. a Feladónak fizetési késedelme áll fenn (ÁSZF 13.3. pont).

A felfüggesztés időtartama alatt a SPRINTER megtagadhatja a Feladó megrendeléseinek teljesítését (5.2. pont). Amennyiben a felfüggesztés időtartama az 1 hónapot meghaladja, a SPRINTER felmondhatja az egyedi szolgáltatási szerződést.

## 6 KIZÁRT, ILLETVE FELTÉTELESEN SZÁLLÍTHATÓ KÜLDEMÉNYEK

---

### 6.1 A postai szolgáltatásból kizárt, illetve a feltételeesen szállítható küldemények

A SPRINTER által nyújtott postai szolgáltatásból ki van zárva (továbbiakban: „**kizárt küldemények**”):

- a. minden olyan küldemény, amely olyan anyagot vagy tárgyat tartalmaz, amelynek közúton, vasúton vagy légi úton történő szállítását jogszabály kizárja [Postarendelet 3.§ (1) bek.];
- b. minden olyan küldemény, amely az Egyetemes Postaegyesület Alapokmánya alapján megkötött nemzetközi szerződést kihirdető jogszabályba, vagy az alapján megkötött megállapodásba ütközik;
- c. minden olyan küldemény, amely az EU REACH, illetve az ENSZ ADR rendelkezéseiben leírt anyagot vagy tárgyat tartalmaz;
- d. minden olyan küldemény, amely olyan anyagot vagy tárgyat tartalmaz, amely nyilvánvalóan sérti vagy veszélyezteti az életet, az egészséget, a testi épséget, az emberi környezetet, a természetet, illetve egyéb küldeményeket, tárgyakat;
- e. minden olyan küldemény, amely olyan anyagot vagy tárgyat tartalmaz, amely különleges tárolási, illetve szállítási körülményeket (különösen fagyasztás, hűtés, egyéb meghatározott hőmérséklet, páratartalom, biztonsági intézkedések stb.) igényel; valamint
- f. minden olyan külföldön kézbesítendő küldemény, amely olyan anyagot vagy tárgyat tartalmaz, amely a célországban kizárt küldeménynek minősül, akkor is, ha Magyarországon nem minősül kizártnak.

A SPRINTER a postai szolgáltatást kizárólag a jogszabályokban, a jelen ÁSZF-ben, az egyedi szolgáltatási szerződésben és egyéb szabályokban rögzített feltételek Feladó általi hiánytalan teljesítése esetén vállalja (továbbiakban: „**feltételeesen szállítható küldemények**”):

- a. amennyiben a küldemény olyan anyagot vagy tárgyat tartalmaz, amelynek közúton, vasúton vagy légi úton történő szállítását jogszabály feltételhez köti [Postarendelet 3.§ (2) bek.];
- b. amennyiben a küldemény olyan anyagot vagy tárgyat tartalmaz, amelyben a nem megfelelő csomagolás, szállítás, illetve tárolás nagy valószínűséggel károsodáshoz vezet; valamint
- c. amennyiben a küldeményt a címzett részére jogszabály, hatóság vagy egyéb harmadik fél által meghatározott határidőn belül kell kézbesíteni, és a határidő elmulasztása bármiféle jogkövetkezménnyel jár;
- d. amennyiben a küldeményt külföldön kell kézbesíteni.

Ha valamely küldemény a postai szolgáltatásból kizárt küldeménynek minősül, úgy nem alkalmazhatóak rá a feltételeesen szállítható küldeményre vonatkozó rendelkezések akkor sem, ha azok valamelyikének vagy mindegyikének megfelel. **A postai szolgáltatásból kizárt valamint a feltételeesen szállítható küldemények példalódzó felsorolását**, továbbá a feltételeesen szállítható küldemények feladási feltételeinek részleges kivonatát a **2. számú melléklet** tartalmazza.

## 6.2 A küldemények tartalmával kapcsolatos felelősség

SPRINTERT nem terheli kártérítési felelősség a kárért, ha a küldemény a postai szolgáltatásból kizárt, vagy ha feltételeesen szállítható, és a szállításhoz szükséges feltételek nem teljesültek hiánytalanul [*Postatörvény 45.§ (5) bek.*]. Tekintettel arra, hogy a SPRINTER a küldeményeket nem bonthatja meg és nem nyithatja fel, illetve egyebekben sincs a küldemények tartalmára vonatkozó ellenőrzési joga, illetve kötelezettsége (kivéve bizonyos rendkívüli eseteket), a küldemény tartalmával kapcsolatos minden felelősség a szolgáltatás teljes időtartama alatt a Feladót terheli (ideértve különösen a küldemény tartalma által más személyek egészségében vagy testi épségében, illetve egyéb küldeményekben, anyagokban, tárgyakban, továbbá a környezetben, illetve a természetben okozott károkért való felelősséget). Ez a felelősség a szabályszerűen (azaz a jogszabályokkal, a jelen ÁSZF-fel, az egyedi szolgáltatási szerződéssel és az egyéb alkalmazandó szabályokkal összhangban) feladott küldemények szakszerű kezelésére vonatkozó, SPRINTER-t terhelő felelősséget nem érinti.

Amennyiben már a küldemény felvételekor észlelhető, hogy a küldemény a postai szolgáltatásból kizárt, úgy a SPRINTER a küldemény felvételét megtagadja, illetve feltételeesen szállítható küldemény esetében jogosult a küldemény felvételét a szállításhoz szükséges feltételek hiánytalan teljesítésétől függővé tenni. Ha a SPRINTER a postai szolgáltatás bármely szakaszában azt állapítja meg, hogy a küldemény a postai szolgáltatásból kizárt, vagy a szállításhoz szükséges feltételek nem teljesültek hiánytalanul, a küldeményt a Címzettnek nem kézbesíti, azt a postai szolgáltatásból kivonja. A küldemény felvételének megtagadásáról, illetve a küldemény postai szolgáltatásból történt kivonásáról a SPRINTER a Feladót, illetve szükség esetén a jogszabályban meghatározott hatóságot (továbbiakban: „hatóság”) értesíti (utóbbi esetben a Feladó értesítésére csak a hatóság értesítését követően, a hatóság engedélye esetén és azzal összhangban kerül sor). Jogszabályban meghatározott esetekben a hatóság a küldeményt ellenőrizheti, lefoglalhatja, felbonthatja, és annak tartalmát technikai eszközzel rögzítheti. A postai szolgáltatásból kivont küldeményt a SPRINTER – amennyiben a küldeménynek a hatóság részére történő átadása nem szükséges – megkísérli a Feladó részére visszakézbesíteni, illetve ennek sikertelensége esetén megsemmisíti.

A küldemény felvételének megtagadásával, illetve a küldemény postai szolgáltatásból történő kivonásával összefüggésben a Feladónál, SPRINTER-nél vagy harmadik személynél felmerült minden kárt és költséget a Feladó visel. Ilyen esetben a SPRINTER a Feladó által megfizetett szolgáltatási díjakat nem köteles visszafizetni, illetve a Feladótól követelheti az ezt meghaladóan felmerült kárának és költségének megtérítését (pl. visszaküldés, újracsomagolás, kárenyhítés körében felmerült költségek).

A SPRINTER jogosult megtagadni az egyedi szolgáltatási szerződés megkötését, illetve teljesítését, valamint a megrendelés teljesítését, ha alapos okkal feltételezi, hogy a feladni kívánt küldemény(ek) az 5.1. pontban foglaltaknak nem felel(nek) meg, vagy nem fog(nak) megfelelni.

## 7 A POSTAI SZOLGÁLTATÁS KERETÉBEN FELADHATÓ ÉS KÉZBESÍTHETŐ KÜLDEMÉNYEK MÉRET-, TÉRFOGAT- ÉS TÖMEGHATÁRAI, EGYÉB FIZIKAI JELLEMZŐI

### 7.1 Küldemények méret-, térfogat- és tömeghatárai

Házhozszállítási Szolgáltatás esetén:

- Magyarországon feladott, Magyarországon kézbesítendő küldemény esetén:
  - egy küldemény tömege legfeljebb 40 kg lehet, azonban egy fuvarlevéllel egy címhelyre több küldemény is feladható;

- egy küldemény terjedelme legfeljebb 0,5 m<sup>3</sup> lehet;
  - egy küldemény legnagyobb oldalhossza nem haladhatja meg a 2m-t,
  - egy küldemény összes kiterjedésének (1 x hosszúság + 2 x szélesség + 2 x magasság) teljes mérete nem haladhatja meg a 3m-t;
  - a szállítmány (egy címhelyre feladott összes küldemény) össztömege legfeljebb 150 kg, maximális terjedelme 0,5 m<sup>3</sup> lehet;
  - a küldemény címoldalának legkisebb mérete: 12 cm x 17,5 cm.
- Magyarországon feladott, külföldön kézbesítendő küldemény esetén a Magyarországon feladott, Magyarországon kézbesítendő küldeményekre vonatkozó szabályok irányadóak, hacsak az alábbi szabályok eltérően nem rendelkeznek:
    - közúton történő szállítás esetén egy küldemény tömege legfeljebb 40 kg, mérete legfeljebb 70 cm x 70 cm x 70 cm lehet;
    - légi úton történő szállítás esetén egy küldemény tömege legfeljebb 30 kg, mérete legfeljebb 50 cm x 50 cm x 50 cm lehet;
    - közúton történő szállítás esetén a szállítmány össztömege legfeljebb 150 kg, terjedelme legfeljebb 0,5 m<sup>3</sup> lehet;
    - légi úton történő szállítás esetén a szállítmány össztömege legfeljebb 70 kg, terjedelme legfeljebb 0,5 m<sup>3</sup> lehet.

#### Pick Pack Pont Szolgáltatás esetén:

- „small” (S) csomag: tömege legfeljebb 3 kg, mérete legfeljebb: 20 x 30 x 10 cm;
- „medium” (M) csomag: tömege 3-10 kg közötti, mérete legfeljebb: 30 x 30 x 30 cm;
- „large” (L) csomag: tömege 10-15 kg közötti, mérete legfeljebb: 50 x 50 x 50 cm;
- „extra large” (XL) csomag: tömege 15-20 kg közötti, mérete legfeljebb: 60 x 60 x 60 cm.

Tekintettel arra, hogy az *Elektronikus Közúti Áruforgalom Ellenőrző Rendszer (EKÁER) működéséről szóló 5/2015. (II. 27.) NGM rendelet 4.§ (2) bek. f) pontja* szerint a postai küldeményként (legfeljebb 40 kg tömegű küldemény) feladott termékkel végzett közúti fuvarozással járó tevékenység nem tartozik az EKÁER szabályozás hatálya alá, a Feladó a küldemény feladásával tudomásul veszi, szavatolja és vállalja, hogy az adott termékkel kapcsolatos bármely EKÁER szabályozás hatálya alá tartozó kötelezettség kizárólag őt terheli, továbbá köteles a SPRINTER ezzel összefüggésben bekövetkezett kárát megtéríteni, és a SPRINTER-t teljes körűen mentesíteni a SPRINTER-rel szemben ezzel összefüggésben esetlegesen alkalmazott hátrányos jogkövetkezmények alól.

## 7.2 Amorf, túlsúlyos, illetve túlméretes küldemények (terjedelmes küldemények)

Amorf, túlsúlyos, illetve túlméretes a küldemény, illetve a szállítmány (egy címhelyre feladott összes küldemény) ha az igénybe venni kívánt postai szolgáltatás tekintetében a 7.1. pontban meghatározott terjedelmi, méret, illetve tömeg jellemzőknek nem felel meg (továbbiakban együttesen: „**terjedelmes küldemény**” vagy „**raklapos küldemény**”). Szállítmány esetén az egy címhelyre feladott küldemények SPRINTER által összevonásra kerülhetnek, és – függetlenül a küldemények és a kitöltött fuvarlevelek számától – terjedelmessé minősíthetők, amennyiben a terjedelmessé minősítés feltételei a szállítmány vagy annak egy része tekintetében fennállnak. Ugyanez irányadó azon küldemények esetén is, amelyek feladása több címhelyre történik, de kézbesítésükre ugyanazon a címhelyen kerül sor.



Azt a körülményt, hogy a küldemény túlsúlyos, illetve túlméretes, a SPRINTER állapítja meg hitelesített mérleggel, mérőműszerrel, és e körülményről a Feladót tájékoztatja. Amennyiben egy adott küldemény, illetve szállítmány a 40 kg tömeget meghaladja, úgy az adott küldemény szállítása nem postai szolgáltatás keretében történik (az ilyen küldemény, illetve szállítmány átvételét SPRINTER megtagadhatja, illetve utóbb is csak külön megállapodás keretében, külön díjazással vállalhatja).

Terjedelmes küldemények, illetve szállítmányok kezelése **Házhozszállítási Szolgáltatás** esetében:

- A küldemény, illetve a szállítmány mérete és tömege SPRINTER által a küldemény feladásakor, illetve a feladást követően is ellenőrizhető.
- Amennyiben a nem terjedelmesként feladott küldemény, illetve szállítmány az ellenőrzés során terjedelmesnek minősül, úgy az erről történt tájékoztatást követően a Feladó az alábbi lehetőségek közül választhat:
  - saját költségén – a küldemény feladását követően kizárólag a SPRINTER által meghatározott helyen és időben – átcsomagolja a küldeményt, illetve szállítmányt oly módon, hogy annak túlméretessége megszűnjön,
  - a küldeményt, illetve szállítmányt nem adja fel, illetve a már feladott küldemény, illetve szállítmányt – a SPRINTER által meghatározott időben – visszaszállítja vagy annak visszaszállítását kéri, utóbbi esetben megfizetve a szolgáltatás költségét,
  - elfogadja a terjedelmessé minősítést és vállalja annak a SPRINTER honlapján közzétett és a feladás időpontjában hatályos díjjegyzékben meghatározott többletköltségeit (feltéve, hogy SPRINTER vállalja a terjedelmes szállítást).
- Terjedelmes küldemény, illetve szállítmány esetén szállítási díjként térfogatsúly kerül meghatározásra (térfogat = oldalak méterben történő szorzata).
- Térfogatsúlyos szállítási tarifa alapja:  $1\text{m}^3 = 300\text{ kg}$ .
- Egy raklapon fuvarozható küldemények össztömege legfeljebb 1000 kg lehet.
- Egy raklapon fuvarozható küldemények összterjedelme legfeljebb: 80 cm x 120 cm x 180 cm lehet (EUR raklapra helyezve a raklap szélein nem nyúlhat túl).

Terjedelmes küldemények, illetve szállítmányok kezelése **Pick Pack Pont Szolgáltatás** esetében:

- A küldemény, illetve a szállítmány mérete és tömege SPRINTER által a PPP feladási ponton (illetve Pick Pack Pont Szolgáltatás esetén a küldemény más módon történő feladásakor) ellenőrizhető; a terjedelmes küldemény, illetve szállítmány felvétele visszautasításra kerül.
- A küldemény, illetve a szállítmány mérete és tömege a SPRINTER által a feladást követően is ellenőrizhető; a terjedelmes küldemény, illetve szállítmány PPP kézbesítési pontra történő kiszállítása visszautasításra kerül.

## 8 CSOMAGOLÁS ÉS CÍMZÉS

---

A csomagolásra és a címezésre vonatkozó szabályok alkalmazása során Ügyfélnek minősül a Címzett és a postai konszolidátor megbízója is, amennyiben a küldemény (visszáru küldemény) feladását, illetve a címezést a Címzett, illetve a postai konszolidátor megbízója végzi, vagy abban közreműködik.

### 8.1 A csomagolás

**Házhozszállítási Szolgáltatás** és **Pick Pack Pont Szolgáltatás** esetén az Ügyfél köteles a küldemény megfelelő – a SPRINTER honlapján közzétett és a feladás időpontjában hatályos útmutatónak megfelelő – belső és külső csomagolásáról gondoskodni. Az Ügyfél köteles a küldeményt a tartalom jellegének,

természetének, formájának és mennyiségének megfelelően, biztonságosan becsomagolni oly módon, hogy a csomagolás – a küldemény SPRINTER általi szakszerű postai kezelése (különösen szállítás, gépi rakodás, automatikus szortírozó-berendezés használata, mechanikai hatások, klímaviszonyok változása) során – a tartalom épségét, mennyiségét és minőségét megóvja. Az Ügyfél köteles továbbá a csomagolást lezárni olyan módon, hogy annak tartalmához a lezárás, illetve a csomagolás nyilvánvaló megsértése nélkül ne lehessen hozzáférni. Csomagolásként olyan tiszta csomagolóanyagot kell használni, amelyre a címke, illetve a fuvarlevél tartósan rögzíthető, és amely a címke, illetve a fuvarlevél olvashatóságát, postai kezelését nem zavarja.

**Amennyiben a 2. sz. melléklet vagy a SPRINTER honlapján közzétett és a feladás időpontjában hatályos útmutató a postai szolgáltatások során valamely feltételesen szállítható anyagra, illetve tárgyra különleges csomagolási, illetve csomagolás lezárási feltételeket ír elő (pl. törékeny, sérülékeny tárgyak, folyékony, könnyen szétfolyó anyagok, elektromos eszközök, élő növények, élelmiszerek, egyéb romlandó, nem fertőző biológiai anyagok, gumiabroncsok, biztonsági adatlappal ellátandó termékek), úgy a csomagolás és a lezárás e feltételeknek is maradéktalanul meg kell feleljen.** A törékeny vagy sérülékeny tárgyakat tartalmazó küldemények esetében a „törékeny”, illetve „sérülékeny” (vagy hasonló értelmű) megjelölés nem mentesíti az Ügyfelet a megfelelő csomagolási és lezárási követelmények teljesítése alól, az csak a megkülönböztetett kezelés szükségességét jelzi a SPRINTER számára.

**Postai szolgáltatásai során a SPRINTER a küldemények felvétele során a csomagolás, illetve a csomagolás lezárásának megfelelőségét nem vizsgálja, így a SPRINTER nem megfelelő csomagolással, illetve lezárással kapcsolatos minden felelőssége kizárt. Mindazonáltal a csomagolás, illetve a csomagolás lezárásának nyilvánvaló nem megfelelősége esetén a SPRINTER jogosult a küldemény felvételét megtagadni.**

**A küldemény csomagolásával és a csomagolás lezárásával kapcsolatos minden felelősség a szolgáltatás teljes időtartama alatt az Ügyfelet terheli** (ideértve különösen a küldemény nem megfelelő csomagolása, illetve a csomagolás nem megfelelő lezárása miatt a küldeményben, más személyek egészségében vagy testi épségében, illetve egyéb küldeményekben, anyagokban, tárgyakban, továbbá a környezetben, illetve a természetben bekövetkező károkért való felelősséget). Ez a felelősség a megfelelően becsomagolt és lezárt küldemények szakszerű kezelésére vonatkozó, SPRINTER-t terhelő felelősséget nem érinti.

## **8.2 A címzés formai megjelenése és adattartalma**

A küldemény címzését a SPRINTER által meghatározott módon és adattartalommal generált címke, illetve fuvarlevél tartalmazza (a generálási mód és az adattartalom szolgáltatásonként, illetve egyéb tényezőktől is függően eltérő lehet). **Kizárólag** az adott szolgáltatásra elfogadott módon generált, hiánytalan adattartalmú és egyebekben is hibátlan címke, illetve fuvarlevél fogadható el (az egyes generálási módok eléréséhez SPRINTER által biztosított felhasználónév és jelszó szükséges).

## **8.3 A címke, illetve a fuvarlevél elhelyezése**

A címkét, illetve a fuvarlevelet a SPRINTER honlapján közzétett és a feladás időpontjában hatályos útmutatónak megfelelően kell elhelyezni a küldeményen. A címke, illetve a fuvarlevél nem lehet sérült (pl. nyomtatási hibás, gyűrött, elázott), továbbá hiánytalanul és hibátlanul, tisztán és jól olvashatóan kell tartalmaznia a küldemény címzését. SPRINTER visszautasíthatja az olyan küldemény felvételét, amelynek a címkén, illetve a fuvarlevélen feltüntetett címzése hiányos, nem olvasható, kézzel írt, áthúzott, átírt, nem egyértelmű, vagy egyébként hibás, illetve az ilyen küldemények késedelmes vagy sikertelen továbbításáért és kézbesítéséért nem felelős. A küldemény felvételének visszautasítása hiányában a SPRINTER a honlapján



**közzétett és a feladás időpontjában hatályos díjjegyzékben** meghatározott díjazás mellett **az újracímkezt** elvégezheti. Amennyiben a hiányos, illetve hibás címke, illetve fuvarlevél ellenére a küldemény felvételének visszautasítására nem kerül sor, úgy SPRINTER jogosult a szolgáltatási díjra, és egyebekben sem felelős azért, ha a küldemény egyedi szolgáltatási szerződésben vállalt továbbítási, illetve kézbesítési határideje nem teljesül, illetve meghosszabbodik, vagy a küldemény kézbesíthetetlen.

**Házhozszállítási Szolgáltatás** esetén a kinyomtatott címkét, illetve fuvarlevelet a küldemény csomagolására kell – annak jól olvashatóságát megőrizve – felragasztani oly módon, hogy az a postai kezelés során ne válhasson le. Több összetartozó, fuvarlevéllel feladott küldemény esetén a fő-fuvarlevelet okmánytasakban elhelyezve, az al-fuvarleveleket pedig átlátszó vastag ragasztóval felragasztva kell a küldeményen rögzíteni. A küldemény csomagolásán rögzített fuvarlevél mellett a küldeményhez – a küldeményt átvevő személy aláírásnak rögzítésére szolgáló – kísézőokmányt is mellékelni kell, amelynek tartalma megegyezik a címkével, és emellett az átvétel igazolására szóló információkat is tartalmaz.

**Pick Pack Pont Szolgáltatás** esetén a kinyomtatott címkét a küldemény csomagolására kell – annak jól olvashatóságát megőrizve – felragasztani oly módon, hogy az a postai kezelés során ne válhasson le. A küldemény címezése alá, fölé vagy mellé fel kell ragasztani a SPRINTER által a megrendelés befogadásakor generált vonalkódot.

## 8.4 Egyéb, címmel kapcsolatos szabályok

A SPRINTER a címkén, illetve a fuvarlevélen feltüntetett adatokon kívül a küldeményen feltüntetett egyéb adatokat nem köteles figyelembe venni. A SPRINTER nem köteles vizsgálni, hogy a címhelyen van-e a címmel egyező nevű, illetve megnevezésű másik személy. A jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet számára címzett küldeménynek tekinthető a küldemény akkor is, ha a címmel szemben a jogi személy, illetve egyéb szervezet megnevezése és címe mellett valamely természetes személy neve is fel van tüntetve. Ha a címmel szemben több természetes személy neve szerepel, a küldeményt a SPRINTER bármelyiknek kézbesítheti.

Azon küldemények esetében, amelyek címében helyrajzi szám szerepel, speciális szabályok érvényesülnek a kézbesítési intervallum tekintetében (ÁSZF 10.2. pont).

## 9 A KÜLDEMÉNY FELADÁSA

---

### 9.1 A küldemény feladása

**Házhozszállítási Szolgáltatás** esetén a küldemény feladása az egyedi szolgáltatási szerződésben meghatározott alábbi módokon, illetve időben történhet:

- SPRINTER által meghatározott depó ponton, a meghatározott nyitvatartási időben, illetve
- Feladó saját telephelyén, előre egyeztetett időintervallumban.

**Pick Pack Pont Szolgáltatás** esetén a küldemény feladása az egyedi szolgáltatási szerződésben meghatározott alábbi módokon, illetve időben történhet:

- SPRINTER által meghatározott depó ponton, a meghatározott nyitvatartási időben;
- Feladó saját telephelyén, előre egyeztetett időintervallumban, a költségek egyeztetését követően, feltéve, hogy a Feladó egyidejűleg
  - legalább 10 (tíz) küldeményt ad fel Pick Pack Pont Szolgáltatás keretében, vagy

- Házhozzállítási Szolgáltatás keretében is felad legalább egy küldeményt.
- Feladó által megjelölt PPP feladási ponton, az adott PPP feladási pont SPRINTER által meghatározott nyitvatartási idejében.

## 9.2 A küldemény felvételének megtagadása

A SPRINTER az alábbi esetekben jogosult megtagadni a küldemény felvételét:

- a. ha a SPRINTER a megrendelés teljesítését megtagadja (ÁSZF 5.2. pont); illetve
- b. ha a SPRINTER rendszerét érintő hiba miatt a küldeményt nem lehet érkeztetni.

## 10 A POSTAI SZOLGÁLTATÁS TELJESÍTÉSE, A KÜLDEMÉNY NYOMON KÖVETÉSE

---

### 10.1 A szolgáltatás teljesítésének minősége

A SPRINTER vállalja, hogy a Feladó által a jelen ÁSZF, valamint az egyedi szolgáltatási szerződés rendelkezéseivel összhangban megrendelt postai szolgáltatást teljesíti, a küldeményeket biztonságos körülmények között továbbítja és ép, sértetlen állapotban kézbesíti a vonatkozó jogszabályokban meghatározott minőségi előírásoknak megfelelően. A SPRINTER mindent megtesz annak érdekében, hogy a kötelezően alkalmazandó jogszabályoknak szolgáltatása teljes mértékben megfeleljen, és a vállalt határidőket teljesítse. A felvett küldemények továbbítási útvonalát és módját a SPRINTER választja meg.

A Küldemények szállítása és tárolása során a Sprinter száraz, tiszta és szagmentes körülményeket biztosít, de nem vállal különleges szállítási és tárolási körülményeket (pl. hűtés, fagyasztás, egyéb meghatározott hőmérséklet, páratartalom). A termékek utóbbi körülményekkel összefüggő károsodásáért és ezáltal más termékekben okozott károkért minden felelősség a Feladót terhel.

### 10.2 A szolgáltatás teljesítésének ideje

**Házhozzállítási Szolgáltatás** esetén a Feladó az egyedi megrendelésben – a jelen ÁSZF, illetve az egyedi szolgáltatási szerződés keretei között – kézbesítési intervallumot határoz meg, mely azt az időintervallumot jelenti, amelyen belül a SPRINTER a küldemény első kézbesítését – nem időgarantált szolgáltatás esetén lehetőség szerint – megkísérli a Címzett részére. A lehetséges kézbesítési intervallumok:

- **Sprinter Standard Házhozzállítás:** a SPRINTER a postai küldemény első kézbesítését – nem időgarantált szolgáltatás esetén lehetőség szerint – a küldemény felvételét követő – Feladó által megjelölt – 1, illetve 2-3 munkanapos kézbesítési intervallumon belül megkísérli (alapesetben nem időgarantált szolgáltatás).
- **Sprinter Express 12 Házhozzállítás:** a SPRINTER a postai küldemény első kézbesítését a küldemény felvételét követő munkanapon 12.00 óráig megkísérli (időgarantált szolgáltatás).
- **Sprinter Express 10 Házhozzállítás:** a SPRINTER a postai küldemény első kézbesítését a küldemény felvételét követő munkanapon 10.00 óráig megkísérli (időgarantált szolgáltatás).
- **Sprinter Express Szombat Házhozzállítás:** a SPRINTER a postai küldemény első kézbesítését a küldemény felvételét követő szombati napon 12.00 óráig megkísérli (időgarantált szolgáltatás).

A küldemény kézbesítési intervallum kezdetét megelőző napon 18.00 óráig történő beérkezése hiányában, illetve a Címzett telefonszámának hiányában a Sprinter nem tudja megfelelően biztosítani a kézbesítésnek a megjelölt kézbesítési intervallumban első alkalommal történő megkísérlését. Amennyiben a Feladó nem ad

pontos utasítást a kézbesítési intervallumra vonatkozóan, a SPRINTER a küldemény kézbesítési intervallumát az egyéb csomagforgalma alapján állapítja meg és 1 vagy 2 munkanapos kézbesítési határidővel szállítja és kézbesíti, 1 munkanapos tarifával.

Azon küldemények esetében, amelyek címében helyrajzi szám szerepel, a SPRINTER fenntartja a jogot arra, hogy a kézbesítést kizárólag a címzettel történt előzetes telefonos egyeztetés sikeressége esetén kísérli meg a kézbesítési intervallumon belül. Amennyiben a címzett telefonszáma a küldeményhez kapcsolódóan nem áll rendelkezésre, a megadott telefonszámon nem elérhető vagy csak késedelmesen érhető el, vagy a címzettel az egyeztetés egyébként sikertelenül zárul, úgy SPRINTER fenntartja a jogot arra, hogy a kézbesítést a kézbesítési intervallum elteltét követően kísérelje meg azzal, hogy legkésőbb a kézbesítési intervallum utolsó napját követő 3 munkanapon belül a kézbesítést SPRINTER megkísérli. A SPRINTER a jelen bekezdésben foglalt esetekben a kézbesítés késedelméért vagy sikertelenségéért fennálló felelősségét a lehető legteljesebb mértékben kizárja.

A SPRINTER fenntartja a jogot arra, hogy a foglalkoztatáspolitikáért felelős miniszter rendeletében munkanappá minősített pihenőnap a kézbesítési intervallum (időpontot, határidőt) számítása során ne kerüljön figyelembevételre.

**Pick Pack Pont Szolgáltatás** esetén – a szolgáltatás jellegéből adódóan (kézbesítési ponton történő kézbesítés) – nem lehet kézbesítési intervallumot (időpontot, határidőt) meghatározni, azaz **a Pick Pack Pont Szolgáltatás keretében feladott küldemény minden esetben nem időgarantált küldeménynek minősül.** Pick Pack Pont Szolgáltatás esetén a küldemény PPP kézbesítési pontra történő továbbítására nincs garantált határidő, mindazonáltal az esetek 99%-ában elért várható szállítási idők a következőképpen alakulnak:

	budapesti címhely	vidéki címhely
budapesti feladási hely	várhatóan a küldemény felvételét követő 2-3. munkanapon	várhatóan a küldemény felvételét követő 3-4. munkanapon
vidéki feladási hely	várhatóan a küldemény felvételét követő 3-4. munkanapon	várhatóan a küldemény felvételét követő 4. munkanapon

### 10.3 A küldemény nyomon követése

A SPRINTER biztosítja a feladott küldemények aktuális logisztikai státuszának nyomon követését mind a Feladó, mind a Címzett számára: a SPRINTER honlapján (ÁSZF 2.1. pont) – akár regisztráció, illetve bejelentkezés nélkül is – lekérdezhető a küldemény aktuális státusza a csomag azonosítójának megadásával. A SPRINTER bizonyos feltételek mellett vállalhatja, hogy a küldemény meghatározott aktuális státuszáról sms, illetve e-mail üzenetet küld a Feladó, illetve a Címzett részére azzal, hogy nem magyarországi (+36) telefonszámra sms nem kerül kiküldésre.

## 11 KÉZBESÍTÉS

### 11.1 A kézbesítés általános szabályai

A SPRINTER által felvett küldemény, amíg azt a Címzettnek vagy az egyéb jogosult átvevőnek (ÁSZF 11.3. pont) nem kézbesítették, az ellenkező bizonyításáig a Feladó tulajdonát képezi [Postatörvény 41. § (5) bek.].

**Házhozszállítási Szolgáltatás** esetén a SPRINTER a küldeményt a Feladó által megjelölt kézbesítési intervallumon belül, a Feladó által a címzésben megjelölt címhelyen kísérli meg kézbesíteni a Címzett részére. Az érintett felek egyeztetése alapján a kézbesítésre sor kerülhet a SPRINTER raktáraiban, depóiban is, melyek listája elérhető a SPRINTER honlapján. A SPRINTER a küldeményt – a Feladó által a címzésben megjelölt címhelyen – a Címzettnek, illetve az egyéb jogosult átvevőnek (ÁSZF 11.3. pont) történő személyes átadással kézbesíti (levélszekrénybe történő kézbesítés kizárt). Amennyiben a küldemény első kézbesítési kísérlete sikertelen volt, a SPRINTER a címzésben megjelölt címhelyen értesítést hagy. A SPRINTER azokat a küldeményeket, amelyekről a címzésben megjelölt címhelyen értesítést hagy, az első kézbesítési kísérletet követő 5 munkanapig az értesítésben megjelölt helyen átvételre a Címzett rendelkezésére tartja. Az átvételi határidőn belül át nem vett küldeményeket a SPRINTER a Feladónak visszakézbesíti, vagy – ha ez nem lehetséges – a küldeményt visszakézbesíthetetlen küldeményként kezeli.

**Pick Pack Pont Szolgáltatás** esetén a SPRINTER a küldeményt a Feladó által megjelölt PPP kézbesítési ponton 7 napon át – illetve a SPRINTER és a Feladó közötti ilyen tartalmú külön megállapodás esetén további 7 napon át – átvételre a Címzett rendelkezésére tartja, illetve a küldeményt a rendelkezésre tartási időn belül a Címzettnek, illetve az egyéb jogosult átvevőnek (ÁSZF 11.3. pont) történő személyes átadással kézbesíti. Az átvételi határidőn belül át nem vett küldeményeket a SPRINTER a Feladónak visszakézbesíti, vagy – ha ez nem lehetséges – a küldeményt visszakézbesíthetetlen küldeményként kezeli.

Az **utánvétel-szolgáltatás** a küldemény kézbesítéséhez kapcsolódó többlétszolgáltatás, melynek során a Feladó által megjelölt összeget (a továbbiakban: „**utánvételi összeg**” vagy „**utánvétel**”) a SPRINTER a Címzettől beszedi és a Feladó részére eljuttatja. Utánvétel-szolgáltatás igénybevétele esetén a Címzett a SPRINTER részére teljesítendő utánvételi összeget készpénzben, illetve egyes PPP kézbesítési pontokon POS terminálon keresztül teljesítheti; egyéb fizetési mód nem lehetséges. Az utánvételi összeg kifizetéséig a SPRINTER a küldeményt nem adja át a Címzett (egyéb jogosult átvevő) részére. Magyarországon feladott, de külföldön kézbesítendő küldemény esetén utánvétel-szolgáltatás csak a *3.3.a. pont* alatti szerződések esetében biztosított.

## 11.2 A Címzett tájékoztatása, felelőssége

A kézbesítés szabályairól, valamint a Címzettet a kézbesítés során terhelő felelősségről a Címzett megfelelő – a jelen ÁSZF-fel is összhangban történő – tájékoztatása a Feladó feladata, e körben SPRINTER-t felelősség nem terheli.

**Házhozszállítási Szolgáltatás** esetén a Címzett felelős azért, hogy a címzésben megjelölt címhely (vagy azon belül a Címzett vagy az egyéb jogosult átvevő tartózkodási helye) biztonságosan megközelíthető legyen, valamint a címzésben megjelölt címhelyen a címzésben feltüntetett neve/elnevezése megfelelő módon – azaz könnyen és egyértelműen felismerhetően és olvashatóan – legyen feltüntetve

- a. kertes ház esetében a telek cím szerinti bejáratánál, többlakásos épületben, irodaházak, üzletházak és egyéb hasonló jellegű intézmények esetében az épület bejáratánál,
- b. lakópark, ipari park, gyártelep esetében a telek bejáratánál, portaszolgáltatánál,
- c. egyéb esetekben a címhely ajtaján.

Amennyiben a címhely (vagy azon belül a Címzett vagy az egyéb jogosult átvevő tartózkodási helye) nem közelíthető meg biztonságosan, úgy SPRINTER nem köteles megkísérelni a kézbesítést, ilyen esetben a küldemény kézbesítése sikertelennek minősül.

A név/elnevezés nem megfelelő feltüntetése esetén SPRINTER lehetőség szerint megkísérli a kézbesítést, de ilyen esetben nem felelős a kézbesíthetlenséggel felmerült kárért.

A kézbesítés során 5 percen túli várakoztatás esetén SPRINTER jogosult a kézbesítést megszakítani, ilyen esetben az érintett küldemény kézbesítése sikertelennek minősül.

**Pick Pack Pont Szolgáltatás** esetén a Címzett felelős azért, hogy a Feladó értesítése alapján az átvételi határidőn belül a megjelölt PPP kézbesítési ponton a küldemény átvétele céljából megjelenjen, illetve a küldemény egyéb jogosult átvevő általi átvétele iránt intézkedjen.

**SPRINTER valamennyi szolgáltatása esetén irányadó általános szabály:** a Címzett átvételkor SPRINTER kézbesítőjének jelenlétében köteles megvizsgálni a küldeményt, annak felbontása nélkül. Amennyiben a küldemény csomagolásán külső, látható sérülés található (pl. felbontva vagy deformáltan érkezik), vagy egyéb nyilvánvaló körülmény a küldemény részleges elvesztésére vagy megsérülésére utal, úgy arról SPRINTER kézbesítője a Címzett jelenlétében jegyzőkönyvet vesz fel és azt a Címzettel aláíratja, ha pedig a Címzett az aláírást megtagadja, annak tényét a jegyzőkönyvben rögzíti. Amennyiben a Címzett a fenti megvizsgálási kötelezettségének nem tesz eleget, vagy eleget tesz, de a csomagoláson külső, látható sérülés nem található, és egyéb nyilvánvaló körülmény sem utal a küldemény részleges elvesztésére vagy megsérülésére, úgy az átvételt követően SPRINTER kézbesítője nem köteles a címhelyen tovább tartózkodni.

### 11.3 Jogosult átvevő

A küldemény átvételére jogosult a Címzett, valamint az egyéb jogosult átvevő.

Egyéb jogosult átvevőnek minősül [Postarendelet 9.§ (1) bek.]:

- a. a meghatalmazott [Postarendelet 16.§ (1) bek. és 19.§];
- b. a helyettes átvevő [Postarendelet 16.§ (2) és (3) bek.];
- c. az alkalmi átvevő [Postarendelet 15.§ (4) bek. és 16.§ (4) bek.]; illetve
- d. a közvetett kézbesítő [Postarendelet 20.§].

**Házhozszállítási Szolgáltatás** esetében SPRINTER a küldeményt, amennyiben a Címzett (szervezet esetében a Címzett képviselőjére jogosult személy) a kézbesítés megkísérlésének időpontjában nem tartózkodik a címzésben megjelölt címhelyen, úgy elsősorban a meghatalmazott, amennyiben meghatalmazott sem tartózkodik a címhelyen, úgy helyettes átvevő, amennyiben helyettes átvevő sem tartózkodik a címhelyen, úgy alkalmi átvevő részére is kézbesítheti, feltéve, hogy az adott személy részére történő kézbesítés feltételei az alábbiak szerint fennállnak. A Címzett lakóhelyétől, tartózkodási helyétől, illetve munkahelyétől függően lehetséges a közvetett kézbesítő részére történő kézbesítés is.

**Pick Pack Pont Szolgáltatás** esetén a Címzett helyett a meghatalmazott részére is kézbesítheti, feltéve, hogy az adott személy részére történő kézbesítés feltételei az alábbiak szerint fennállnak. Helyettes átvevő, alkalmi átvevő, illetve közvetett kézbesítő részére történő kézbesítés a szolgáltatás jellegéből fakadóan kizárt.

- a. A Címzett a küldemény átvételére más személy vagy szervezet részére **meghatalmazást** adhat. Egy meghatalmazásban több meghatalmazott is meghatalmazható, akik közül bárki jogosult a küldemény átvételére, illetve ugyanazt a meghatalmazottat több meghatalmazó is meghatalmazhatja. A meghatalmazás szólhat akár a meghatalmazásban megjelölt Címzett részére a meghatalmazásban

megjelölt címhelyre érkező valamennyi küldemény, akár egy egyedileg azonosított küldemény átvételére. SPRINTER a Ptk. 6:16.§ szerinti általános meghatalmazást a küldemények teljes körének átvételére szóló meghatalmazásnak tekinti.

SPRINTER a küldemény átvétele érdekében megjelenő személyt (pl. munkahelyen tartozkodó kollégát, lakcímen tartozkodó személyt) annak szóbeli nyilatkozata vagy ráutaló magatartása alapján meghatalmazottnak tekinti kivéve, ha nyilvánvaló körülmény miatt az átvételi jogosultsága kétséges, mely esetben SPRINTER kérheti a jogcím fennállásának további igazolását.

A jogcím fennállásának további igazolására a SPRINTER különösen akkor fogadja el az írásbeli meghatalmazást, amennyiben az megfelel az alábbi tartalmi követelményeknek:

- természetes személy meghatalmazó, illetve meghatalmazott esetében tartalmazza a meghatalmazó, illetve a meghatalmazott egy vagy több természetes személyazonosító adatát és a személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolvány megnevezését és számát (meghatalmazottnak történő kézbesítés esetében a személyazonosság igazolására az a hatósági igazolvány alkalmas, amelyben a meghatalmazott nevén kívül legalább egy olyan - a személyazonosság megállapítására alkalmas - adat szerepel, amelyet a meghatalmazás is tartalmaz),
- szervezeti meghatalmazó, illetve meghatalmazott esetében tartalmazza a meghatalmazó, illetve a meghatalmazott nevét és székhelyét, valamint cégjegyzékszámát, illetve nyilvántartási számát,
- tartalmazza azt a címhelyet, amelyre érkező küldemények átvételére a meghatalmazó a meghatalmazást adja,
- tartalmazza a meghatalmazás keltét (hely és időpont),
- tartalmazza a meghatalmazó aláírását,
- egy meghatározott küldemény átvételére vonatkozó meghatalmazás esetében tartalmazza annak a küldeménynek az azonosítószámát, amelynek átvételére a meghatalmazást adják.

SPRINTER a meghatalmazás elfogadásának további feltételül támaszthatja, hogy az feleljen meg az alábbi formai követelményeknek:

- közokiratba foglalták (nem elektronikus okiratként), vagy
- a polgári perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény 196.§-a szerinti teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalták (nem elektronikus okiratként).

SPRINTER a kézbesítést – a Ptk. szerinti általános meghatalmazás kivételével – a meghatalmazás SPRINTER részére történő végleges átadásától teheti függővé. A Ptk. szerinti általános meghatalmazás esetén SPRINTER a kézbesítést a meghatalmazásról másolat készítésére vonatkozó beleegyezés megadásától vagy az abban foglalt adatok rögzítésére és kezelésére történő írásbeli felhatalmazás megadásától teheti függővé.

A Ptk. szerinti általános meghatalmazás megszűnésének tényét a meghatalmazó, illetve – a meghatalmazó halála, jogutód nélküli megszűnése vagy tartós akadályoztatása esetén – a meghatalmazott köteles SPRINTER-nek haladéktalanul bejelenteni. A bejelentés késedelmes teljesítéséből vagy elmulasztásából eredő károkért SPRINTER nem felel.

**b. Helyettes átvevőnek minősül:**

1. a Címzett 14. életévét betöltött, Ptk. szerinti hozzátartozója; illetve
2. a címzésben megjelölt címhelyen lévő ingatlan bérbeadója vagy a Címzett szállásadója.

SPRINTER a küldemény átvétele érdekében megjelenő személyt annak szóbeli nyilatkozata vagy ráutaló magatartása alapján helyettes átvevőnek tekinti, kivéve, ha nyilvánvaló körülmény miatt az átvételi jogosultsága kétséges.

- c. SPRINTER a küldemény átvételére - **alkalmi átvevőként** - jogosultnak tekintheti:
1. a Címzett szervezeti képviselőnek nem minősülő munkavállalóját; illetve
  2. a címzésben megjelölt címhely szerinti közvetlen szomszédot azzal, hogy sérült állapotban lévő postacsomag a közvetlen szomszédnak nem kézbesíthető (közvetlen szomszédnak történő kézbesítés megtörténtéről SPRINTER a Címzettet értesítő elhelyezésével tájékoztatni köteles).
- d. SPRINTER a küldeményt, illetve a küldemény érkezéséről szóló értesítőt a Címzett részére a címzésben megjelölt címhelyen működő szervezet, mint **közvetett kézbesítő** útján kézbesíti, amennyiben a címzett lakóhelye, tartózkodási helye, munkahelye:
- Magyar Honvédség, Katonai Nemzetbiztonsági Szolgálat, rendvédelmi szerv,
  - büntetés-végrehajtási, illetve javítóintézet,
  - egészségügyi, illetőleg szociális ellátást nyújtó intézet, vagy
  - szálloda, diákszálló, munkásszálló, üdülő,
- feltéve, hogy a közvetett kézbesítő az ingatlan bejárata közelében postázó helyiséget vagy egyéb, a biztonságos kézbesítést lehetővé tévő teret alakított ki, a könyvelt küldemények átvételéről pedig erre felhatalmazott és névre szóló igazolással ellátott személy kijelölésével gondoskodott.

Az átvételre feljogosított személy a küldemények kézbesítését igazoló okiraton vagy a kézbesítés során az aláírást rögzítő egyéb technikai eszközön köteles feltüntetni a közvetett kézbesítő szervezet nevét, a közvetett kézbesítői minőségét és a küldeményt átvevő személy nevét is.

Közvetett kézbesítőnek nem kézbesíthető

- a sérült állapotban lévő küldemény;
- az olyan küldemény, amelynek közvetett kézbesítő útján való kézbesítését jogszabály, a jelen ÁSZF, a Feladó és SPRINTER közötti egyedi szolgáltatási szerződés, vagy a Feladó külön rendelkezése kizárja.

## 11.4 Az átvételi jogosultság, személyazonosság, küldemény átadás-átvétel igazolása

A küldemény átvétele érdekében megjelenő személy köteles átvételi jogosultságát, illetve személyazonosságát az alábbiak szerint igazolni, továbbá a küldemény átadása esetén köteles a küldemény átadás-átvételének igazolása érdekében az alábbiak szerint közreműködni [*Postatörvény 41.§, Postarendelet 21.§ - 22.§*]:

	<b>Az átvételi jogosultság igazolása</b> az alábbiak szerint történik:	<b>A személyazonosság igazolása</b> kérhető / szükséges:	<b>A küldemény átadás-átvételének igazolása</b> a kézbesítési okiraton vagy az aláírást rögzítő egyéb technikai eszközön* az alábbiak szerint történik:
<b>Házhozszállítási Szolgáltatás</b>	Küldemény átvétele érdekében megjelenő személy	Küldemény átvétele érdekében megjelenő személy	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Az átvevő saját kezű aláírása szükséges,</li> </ul>



	szóbeli nyilatkozata vagy ráutaló magatartása irányadó, kivéve, ha nyilvánvaló körülmény miatt az átvételi jogosultsága kétséges, mely esetben SPRINTER kérheti a jogcím fennállásának további igazolását.	személyazonosságának igazolása kérhető, ha nyilvánvaló körülmény miatt az átvételi jogosultsága kétséges, vagy a Feladó ezt egyébként kérte – ilyen esetekben SPRINTER megtagadhatja a küldemény átadását, ha az érintett a személyazonosságát nem igazolja, vagy személyazonosságának igazolását követően átvételi jogosultsága továbbra is kétséges.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ha a küldeményt nem a Címzett veszi át, akkor SPRINTER kérésére az átvevő olvasható nevét és az átvétel jogcímét is rögzíteni kell,</li> <li>• közvetett kézbesítő esetén a közvetett kézbesítő szervezet nevét is olvashatóan rögzíteni kell.</li> </ul>
<b>Pick Pack Pont Szolgáltatás</b>	Küldemény átvétele érdekében megjelenő személy szóbeli nyilatkozata irányadó, kivéve, ha nyilvánvaló körülmény miatt az átvételi jogosultsága kétséges, mely esetben SPRINTER kérheti a jogcím fennállásának további igazolását (különösen küldemény-azonosító kód megadását).	Küldemény átvétele érdekében megjelenő személy személyazonosságának igazolását SPRINTER kéri – ilyen esetekben SPRINTER megtagadhatja a küldemény átadását, ha az érintett a személyazonosságát nem igazolja.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Az átvevő személyazonosságát igazoló okmány elnevezését, betűjelét és számát SPRINTER köteles rögzíteni,</b></li> <li>• az átvevő saját kezű aláírása szükséges,</li> <li>• ha a küldeményt nem a Címzett veszi át, akkor SPRINTER kérésére az átvevő olvasható nevét és az átvétel jogcímét is rögzíteni kell.</li> </ul>

\* SPRINTER az átvétel elismertetését elektronikus úton, az aláírást rögzítő technikai eszköz segítségével is végezheti, mely esetben az átvételt az átvevő digitális képként ábrázolt aláírása vagy elektronikus aláírása igazolja.

## 11.5 A küldemény átvételének megtagadása

A küldemény átvétele megtagadásának minősül a Címzett vagy a meghatalmazott azonnali átvételtől elzárkózó egyértelmű nyilatkozata, ideértve azt az esetet is, amikor a Címzett vagy a meghatalmazott elzárkózik az átvételi jogosultság vagy a személyazonosság igazolásától, illetve a küldemény átadás-átvételének igazolása érdekében feltüntetendő adatok rögzítésétől vagy a kézbesítési okirat (aláírást rögzítő egyéb technikai eszköz) aláírásától.

Az átvétel megtagadása esetén a SPRINTER az átvétel megtagadásának tényét – mint kézbesíthetlenségi okot – a kézbesítési okiraton (aláírást rögzítő egyéb technikai eszközön), valamint a küldeményen vagy a kísérőokiraton feltünteti, és a küldeményt – értesítő hátrahagyása, illetve az adott szolgáltatásra meghatározott, átvételre történő rendelkezésre tartási idő további biztosítása nélkül - a Feladó részére visszakézbesíti.

Nem minősül a küldemény átvétele megtagadásának, ha

- a Címzett vagy meghatalmazott a kézbesítéskor fizetendő díj megfizetését az összeg mértéke vagy a fizetési mód miatt csak a kézbesítési kísérletet követően, az adott szolgáltatásra meghatározott, átvételre történő rendelkezésre tartási időn belül vállalja teljesíteni, vagy
- a Címzeten és meghatalmazotton kívüli egyéb jogosult átvevő nem kívánja átvenni a küldeményt, vagy elzárkózik a kézbesítéskor esedékes díj megfizetésétől, az átvételi jogosultság vagy a



személyazonosság igazolásától, illetve a küldemény átadás-átvételének igazolása érdekében feltüntetendő adatok rögzítésétől vagy a kézbesítési okirat (alírást rögzítő egyéb technikai eszköz) aláírásától.

## 11.6 A küldemény kézbesíthetlensége

Kézbesíthetetlennek minősül az a postai küldemény, amelyet a SPRINTER-en kívülálló okból a Címzettnek (vagy az egyéb jogosult átvevőnek) nem lehet kézbesíteni [*Postatörvény 42.§ (4) bek.*].

**Házhozzállítási Szolgáltatás** esetén kézbesíthetetlen a küldemény, ha

- a. a küldemény címzése vagy címe nem megfelelő, vagy a cím nem létező, vagy a címhely azonosításra nem alkalmas vagy nem egyértelmű (jelzése: „cím nem azonosítható”),
- b. a Címzett a címen nem egyértelműen azonosítható vagy nem ismert (jelzése: „címzett ismeretlen”),
- c. a Címzett elköltözött (jelzés: „elköltözött”),
- d. a Címzett vagy egyéb jogosult átvevő az adott szolgáltatásra meghatározott, átvételre történő rendelkezésre tartási időn belül nem volt elérhető és a küldeményért maga sem jelentkezett (jelzése: „nem kereste”)
- e. a Címzett a küldemény átvételét megtagadta, illetve a küldeményt nem fogadta el (jelzése: „átvételt megtagadta”),
- f. a kézbesítés vagy az értesítő hátrahagyása bármely okból nem lehetséges (jelzése: „kézbesítés akadályozott”),
- g. a SPRINTER felé tett bejelentés vagy nyilatkozat alapján a természetes személy Címzett meghalt, a szervezet Címzett megszűnt (jelzése: „bejelentve: meghalt/megszűnt”).

A közvetett kézbesítőnek kézbesített, de a Címzettnek át nem adható küldeményt a SPRINTER visszaveszi és kézbesíthetetlennek minősíti.

**Pick Pack Pont Szolgáltatás** esetén kézbesíthetetlen a küldemény, ha

- a. a küldemény címzése vagy címe nem megfelelő, vagy a címhely azonosításra nem alkalmas vagy nem egyértelmű (jelzése: „cím nem azonosítható”),
- b. a Címzett vagy egyéb jogosult átvevő az adott szolgáltatásra meghatározott, átvételre történő rendelkezésre tartási időn belül a küldeményért nem jelentkezett (jelzése: „nem kereste”)
- c. a Címzett a küldemény átvételét megtagadta, illetve a küldeményt nem fogadta el (jelzése: „átvételt megtagadta”),
- d. a kézbesítés bármely okból nem lehetséges (jelzése: „kézbesítés akadályozott”),
- e. a SPRINTER felé tett bejelentés vagy nyilatkozat alapján a természetes személy Címzett meghalt, a szervezet Címzett megszűnt (jelzése: „bejelentve: meghalt/megszűnt”).

A SPRINTER nem köteles kézbesíteni a küldeményt, ha a postai szolgáltatás díját a Feladó – vagy erre irányuló megállapodás esetén a Címzett vagy az egyéb jogosult átvevő – nem fizette meg [*Postatörvény 42.§ (3) bek.*]. Ilyen esetben a küldemény szintén kézbesíthetetlennek minősül.

A kézbesíthetlenség okát a SPRINTER a kézbesítési okiraton (az aláírást rögzítő egyéb technikai eszközön), valamint a küldeményen vagy a kíséőokiraton a megfelelő jelzéssel feltünteteti és – „nem kereste” jelzés kivételével az átvételre történő rendelkezésre tartási idő végének bevárása nélkül – a küldeményt a Feladónak – visszakézbesítési díj megfizetése esetén – visszakézbesíti.

## 11.7 A küldemény visszakézbesítése, illetve visszakézbesíthetlensége

A kézbesíthetetlen postai küldeményt a SPRINTER köteles a Feladónak visszakézbesíteni, feltéve, hogy a Feladó a visszakézbesítés díját a SPRINTER részére megfizeti. Amennyiben a Feladó a visszakézbesítés díját nem fizeti meg, vagy a SPRINTER-en kívülálló okból a visszakézbesítés nem lehetséges, a küldemény visszakézbesíthetetlennek minősül [Postatörvény 42.§ (5) bek.].

A visszakézbesíthetetlen postai küldeményt a SPRINTER őrizni köteles. A SPRINTER az őrzés teljes időtartamára őrzési és tárolási díjat számít fel. A SPRINTER jogállására a Ptk. jogalap nélküli birtoklásra vonatkozó szabályait azzal az eltéréssel kell alkalmazni, hogy a SPRINTER:

- a. a küldeményt a feladástól számított 3 hónapig őrizni köteles, azt követően felbonthatja;
- b. a küldeményt azonnal felbonthatja, amennyiben a küldemény tartalmának valószínűsíthetően veszélyes vagy romlandó természete miatt annak a. pontban meghatározott időtartamú őrzése nem várható el [Postatörvény 42.§ (6) bek.].

A felbontást követően a SPRINTER, amennyiben kereskedelmi értékkel rendelkező árut tartalmaz a küldemény, azt értékesíti, egyéb esetekben a küldemény tartalmát megsemmisíti [Postatörvény 42.§ (7) bek.]. A SPRINTER az értékesítésből befolyt összeget a visszakézbesíthetetlen postai küldemények őrzése következtében általában felmerült költségek csökkentésére fordítja vagy e célra rendelkezésre tartja [Postatörvény 42.§ (9) bek.].

A postai küldemény felbontását, értékesítését és megsemmisítését kétfős bizottság jelenlétében és jegyzőkönyv felvétele mellett kell végrehajtani. A bizottság tagjait a SPRINTER alkalmazottai, tagjai, megbízottai, illetve közreműködői közül kell kijelölni. A jegyzőkönyveket a SPRINTER a feladást követő egy évig köteles megőrizni [Postatörvény 42.§ (8) bek.].

## 11.8 A küldemény kézbesítésének egyéb szabályai

Az írni nem tudó, a latin betűket nem ismerő vagy egyéb ok miatt írásában gátolt Címzettnek vagy egyéb jogosult átvevőnek a küldeményt a SPRINTER írni tudó, nagykorú tanú jelenlétében kézbesíti. A kézbesítő a kézbesítés előtt a Címzett (egyéb jogosult átvevő) és a tanú személyazonosságát 11.4. pont szerint ellenőrzi. A tanú - e minőségének feltüntetése mellett - a kézbesítési okiraton vagy az aláírást rögzítő egyéb technikai eszközön saját nevét írja alá [Postarendelet 26.§ (1) bek.].

A cselekvőképtelen vagy a cselekvőképességet kizáró gondnokság alatt álló természetes személy részére címzett személyes kézbesítést igénylő küldeményt a SPRINTER a törvényes képviselőnek vagy a gondnoknak kézbesíti. A gondnoknak e minőségét jogerős bírósági ítélettel vagy hatósági határozattal kell igazolnia. Az életkora miatt cselekvőképtelen természetes személy részére címzett küldeményt a törvényes képviselő címzettként veheti át [Postarendelet 26.§ (2) bek.].

Ha a küldeményre többen tartanak igényt, és emiatt a jogosult átvevő személye kétséget kizáróan nem tisztázható, a SPRINTER értesíti a Feladót és a küldeményt a Feladó rendelkezése szerint adja át. Amennyiben a Feladó nem értesíthető, vagy értesítése nem vezet eredményre, úgy a SPRINTER a küldeményt e körülmény feltüntetésével visszaküldi a Feladónak.

A SPRINTER a küldemény kézbesítését érintő, a Címzettel vagy az egyéb jogosult átvevővel kapcsolatos információt tartalmazó bejelentést vagy nyilatkozatot - kivéve, ha annak valódisága kétséges - legalább a következő feltételek megléte esetén fogadja el:

- a. a bejelentés személyesen és írásban, magyar nyelven történik, és
- b. a bejelentő a bejelentés valóságát okirattal igazolja és az okirat eredetijét vagy – eredetijének bemutatásával egyidejűleg – másolatát csatolja, illetve okirat hiányában a bejelentésen nyilatkozik, hogy az abban foglaltak a valóságnak megfelelnek, és
- c. és a bejelentés tartalmazza a bejelentő aláírását és természetes személyazonosító adatait [Postarendelet 26.§ (3) bek.].

## **11.9 Visszavétel, visszaküldés**

A tévesen kézbesített küldeményt, illetve az ilyen küldemény tartalmát a SPRINTER – bontott állapotban is – visszaveszi, a téves kézbesítéskor beszedett díjat visszafizeti, és – a küldemény lezárása, valamint a téves kézbesítés tényének a küldeményen vagy az azt kísérő okiraton történő feltüntetését követően – a küldemény szabályos kézbesítéséről gondoskodik. A téves kézbesítést – vita esetén – annak kell bizonyítania, aki a kézbesítés téves voltára hivatkozik.

A SPRINTER a szabályosan kézbesített küldeményt – a SPRINTER és a Feladó között létrejött eltérő megállapodás hiányában – nem veszi vissza.

## **12 FELADÓ SZÁMVITELI ÉS ADÓJOGI FELELŐSSÉGE, UTÁNVÉT ŐRZÉSE ÉS KIFIZETÉSE**

---

### **12.1 A Feladó számviteli és adójogi felelőssége**

A SPRINTER a küldemény ellenértékét tartalmazó számlát – a küldeménytől különállóan – a Feladótól nem vesz át, a küldeményt átvevő személy részére nem ad át, és ilyen számlát egyebekben sem tart nyilván, illetve egyebekben sem kezel. A Feladó kizárólagosan felelős azért, hogy a küldemény csomagolásában elhelyezésre kerüljön a küldemény ellenértékét tartalmazó – a számviteli és adójogszabályokkal összhangban kiállított – számla. A jelen pontban foglaltakat attól függetlenül alkalmazni kell, hogy a Feladó igénybe vesz-e utánvétel-szolgáltatást.

### **12.2 Utánvét maximális összege; utánvét őrzése és kifizetése**

Az utánvét maximális összege Házhozszállítási Szolgáltatás esetén 500.000 Ft, Pick Pack Pont Szolgáltatás esetén 150.000 Ft lehet.

Utánvétel-szolgáltatás igénybevétele esetén, az utánvét Ügyfél részére történő kifizetése banki átutalással történik. A SPRINTER a beszedett és – a SPRINTER-t megillető díjak saját belátása szerinti beszámítása után – a Feladót megillető utánvételi összeget a Ptk. 6:366.§-ának megfelelő gyűjtő letét formájában, a SPRINTER által nyitott letéti számlán elhelyezve gyűjti és őrzi, és a Feladó által meghatározott bankszámlára történő banki átutalással fizeti meg. A bankszámlaszám helyes megjelölése a Feladó kizárólagos felelőssége, és azt kizárólag írásban, cégszerűen aláírt nyilatkozattal módosíthatja. Külföldi, illetve nem forintban denominált bankszámla megadása esetén a SPRINTER az átváltási árfolyamból adódó veszteségeként nem felelős, továbbá az utalással kapcsolatos minden költséget a kedvezményezettre hárít, valamint fenntartja a jogot arra, hogy ilyen bankszámlára nem utal, illetve csak felárral, egyedi díjon, illetve egyéb külön egyeztetést követően utal.

Amennyiben a Feladó által meghatározott bankszámlaszám tulajdonosa a cégjegyzék vagy más nyilvános, térítésmentesen használható és közhiteles adatbázis alapján nem igazolható, úgy a Feladó köteles eredeti bankszámlaszerződést vagy azzal egyenértékű, a számlavezető bank által kiadott egyéb eredeti igazolást bemutatni SPRINTER részére annak alátámasztása érdekében, hogy a megjelölt bankszámlának valóban a Feladó a tulajdonosa; ennek megtörténteig a SPRINTER a Feladó részére teljesítendő bármely utánvét vagy egyéb fizetési kötelezettségét jogszerűen tartja vissza.

A Feladó a megrendelés közlésével a jelen pontban foglaltak szerinti eljárással a SPRINTER-t kifejezetten megbízza.

## 13 A POSTAI SZOLGÁLTATÁS DÍJA, A DÍJ MEGFIZETÉSÉNEK MÓDJA

---

### 13.1 A szolgáltatási díj megállapítása, módosítása

A postai szolgáltatás díját (a továbbiakban: „**szolgáltatási díj**”) a **SPRINTER honlapján elérhető és a feladás időpontjában hatályos díjjegyzék** tartalmazza. Díjváltozás esetén a SPRINTER a díjváltozás bevezetését legalább 15 nappal megelőzően a honlapján (ÁSZF 2.1. pont) közzéteszi az új díjjegyzéket. A díjváltozás bevezetésének napjától az igénybe vett postai szolgáltatásokért a fizetésre kötelezett az új szolgáltatási díjakat köteles megfizetni.

A szolgáltatási díj tartalmazza az igénybe vett alap- és többletszolgáltatások díját, kiegészítő, pót- és egyéb jellegű díjakat, továbbá a szolgáltatással kapcsolatos költségeket (pl. alvállalkozói, jogszabály szerinti, illetve hatósági díjak), így az igénybe vett konkrét szolgáltatás tartalmától függően több tételből tevődik össze.

A postai szolgáltatás díját:

- a. **Házhozszállítási Szolgáltatás és Pick Pack Pont Szolgáltatás** esetén a Feladó, illetve
- b. **Házhozszállítási Szolgáltatás** esetén – az *a. ponttól* eltérően, a SPRINTER és a Feladó ilyen tartalmú megállapodása esetén – a Címzett

köteles megfizetni a SPRINTER részére (a *b. pont* szerinti megállapodás nem jöhet létre szóban, illetve ráutaló magatartással).

A postai szolgáltatás díjának teljes összege a küldemények kézbesítése esetén, továbbá minden olyan esetben megilleti a SPRINTER-t, amikor a küldeménynek a Címzett (vagy egyéb jogosult átvevő) részére történő kézbesítése, illetve a Feladó részére történő visszakézbesítése nem a SPRINTER-nek felróható ok miatt maradt el.

### 13.2 Kedvezményes szolgáltatási díj

A SPRINTER – egyedi mérlegelésétől függően – kedvezményes szolgáltatási díjat, illetve egyéb kedvezményeket biztosíthat (a továbbiakban egységesen: „**kedvezményes szolgáltatási díj**”). A SPRINTER a kedvezményes szolgáltatási díj biztosítását feltételhez kötheti. A SPRINTER jogosult a kedvezményes szolgáltatási díjat, illetve annak bármely elemét szüneteltetni, illetve visszamenőlegesen is megvonni:

- a. fizetési késedelem esetén, vagy
- b. amennyiben a kedvezményes szolgáltatási díj biztosításának feltételül meghatározott bármely körülmény nem teljesül vagy előreláthatóan nem fog teljesülni.

### 13.3 A szolgáltatási díj elszámolása és megfizetése, elektronikus számlázás

**Házhozszállítási Szolgáltatás** esetén az elszámolási időszak – ha az érintett felek eltérően nem állapodnak meg – két hét. **Pick Pack Pont Szolgáltatás** esetén az elszámolási időszak – ha az érintett felek eltérően nem állapodnak meg – egy hét. A szolgáltatási díj egyes tételeinek számlázása történhet egy vagy több tételben. Az elszámolás alapja a címjegyzék, valamint a küldemények átadás-átvételét dokumentáló szállítási és egyéb bizonylatok. Az elszámolás alapján a SPRINTER az *Általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 58.§-a* alapján elektronikus számlát bocsát ki a Feladó részére, amelynek átvételét, befogadását, teljesítését és archiválását a Feladó köteles biztosítani; az elektronikus számlázáshoz a Feladó a megrendelés közlésével hozzájárul (az elektronikus számla a Feladó által a SPRINTER rendszerében a megrendeléssel összefüggésben rögzített e-mail címre kerül megküldésre). A SPRINTER a számlájához minden esetben mellékel a szolgáltatási díjakat és a beszedett utánvételi összegeket részletező elektronikus adattartalmát. A számla adattartalmáért a Feladó kizárólagosan felel. A kiállítandó számla előállításához a SPRINTER elektronikus számla szolgáltató alvállalkozó közreműködését veheti igénybe.

A fizetési határidő a számla kiállításától számított 5 nap; a szolgáltatási díj a SPRINTER bankszámláján történő jóváírás napján minősül teljesítettnek. A fizetés módja banki átutalás; mindazonáltal a SPRINTER a beszedett utánvételi összegekbe, illetve a Feladó irányában fennálló egyéb tartozásába a Feladóval szemben fennálló követelését saját belátása szerint beszámíthatja.

A fentiekől eltérően, Házhozszállítási Szolgáltatás 3.3.b. **pont szerinti** szerződéssel történő igénybevétele esetén a Feladó a küldemény feladásával egyidejűleg köteles a szolgáltatási díjat megfizetni, ellenkező esetben SPRINTER a küldemény felvételét visszautasítja.

### 13.4 Fizetési késedelem következményei

Fizetési késedelem esetén:

- a Ptk. szerinti jogkövetkezmények külön felszólítás nélkül beállnak;
- a Feladó, illetve a fizetésre kötelezett Címzett köteles a késedelem időtartamára évi 16% mértékű késedelmi kamatot megfizetni és minden, a tartozás behajtása során felmerülő jogi és egyéb költséget viselni;
- a SPRINTER jogosult a Feladó részére biztosított kedvezményes szolgáltatási díjat, illetve annak bármely elemét szüneteltetni, illetve visszamenőlegesen is megvonni.

Amennyiben a Feladó bármely számlába foglalt nem vitatott vagy nem jogosan vitatott összeg esetén fizetési késedelembe esik, úgy a SPRINTER jogosult a Feladó megrendeléseinek teljesítését azonnali hatállyal felfüggeszteni a Feladó teljesítésének napját követő munkanapig, és erről a Feladót értesíteni (ÁSZF 5.4. pont). A felfüggesztéssel a SPRINTER-t terhelő minden határidő megszakad. 5 napot meghaladó fizetési késedelem esetén a SPRINTER jogosult az egyedi szolgáltatási szerződést azonnali hatállyal felmondani.

A SPRINTER-t a szolgáltatási díj, a késedelmi kamat, valamint a Feladónak, illetve a Címzettnek felróhatóan elszenvedett többletköltségek és kár biztosítására zálogjog (óvadék), illetve visszatartási jog illeti meg a Feladó azon pénzeszközein és vagyontárgyain, amelyek a postai szolgáltatás során kerültek birtokába.

## 14 PANASZKEZELÉS

---

A SPRINTER az Ügyfelek szolgáltatással kapcsolatos panaszait díjmentesen, egyszerű, átlátható, megkülönböztetéstől mentes módon kezeli. A panaszkezelés a *fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény*, valamint a *Postatörvény* rendelkezéseinek megfelelően történik.

Panasznak az olyan bejelentés minősül, amelyben az Ügyfél állítja, hogy a SPRINTER által nyújtott szolgáltatás részben vagy egészében nem felel meg a jogszabályi előírásokban, illetve a jelen ÁSZF-ben foglaltaknak [*Postatörvény 57.§ (2) bek.*].

**Házhozszállítási Szolgáltatás, illetve Pick Pack Pont Szolgáltatás** esetén az Ügyfél az alábbi módok valamelyikén tehet panaszt:

1. a SPRINTER honlapján megjelölt internetes felületen;
2. elektronikus levélben, SPINTER e-mail címén: [reklamacio@sprinter.hu](mailto:reklamacio@sprinter.hu) (Pick Pack Pont Szolgáltatás esetén továbbá [pickpackpont@sprinter.hu](mailto:pickpackpont@sprinter.hu));
3. telefonon: 06-1-347-3000 (Pick Pack Pont Szolgáltatás esetén továbbá 06-1-803-6300);
4. személyesen, SPRINTER Központi Ügyfélszolgálatán: 1097 Budapest, Táblás utca 39.;
5. levélben, SPRINTER levelezési címén: 1725 Budapest, Pf.: 117.;
6. fuvarlevélen írott formában; illetve
7. kézbesítéskor jegyzőkönyvben.

Az Ügyfél panaszt

- a. küldeményhez kapcsolódóan a feladás napjától számított 6 hónapos jogvesztő határidőn belül;
- b. sérelmezett tevékenység vagy magatartás esetén az erről való tudomásszerzéstől számított 30 napon belül, de legkésőbb a tevékenység vagy magatartás megvalósítását követő 6 hónapos jogvesztő határidőn belül

tehet [*Postatörvény 57.§ (7) bek.*].

A SPRINTER a panasszal kapcsolatban vizsgálatot indít. A vizsgálat lefolytatására belföldi szolgáltatások és az Európai Unió tagállamaiba irányuló szolgáltatások esetén a panasz beérkezésétől számított 30 nap áll rendelkezésre. A belföldi és az Európai Unió tagállamaiba irányuló szolgáltatással kapcsolatos vizsgálati eljárás időtartama egy alkalommal, a panaszos Ügyfél egyidejű értesítése mellett további 30 nappal meghosszabbítható [*Postatörvény 57.§ (9) bek.*].

A SPRINTER a panasz kivizsgálásának eredményéről belföldi szolgáltatás esetén a vizsgálat befejezését követően haladéktalanul, nemzetközi szolgáltatás esetén a külföldi szolgáltatótól beérkezett tájékoztatás időpontjától számított 15 napon belül a panaszos Ügyfelet írásban tájékoztatja. A külföldi szolgáltató késedelmesen megküldött tájékoztatása esetében a SPRINTER-t felelősség nem terheli, ha mindent megtett a külföldi szolgáltatótól beszerzendő adat, információ határidőben történő rendelkezésre bocsátása érdekében [*Postatörvény 57.§ (10) bek.*].

Ha a panaszos Ügyfél a panaszra adott választ nem fogadja el, vagy a SPRINTER a panaszra határidőn belül nem válaszol, a panaszos Ügyfél a válasz kézhezvételétől, illetve a válasz elmaradása esetén a válaszadási határidő lejártától számított 30 napon belül a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatósághoz (NMHH) fordulhat a panasz, illetve a panasz eljárás kivizsgálása érdekében [*Postatörvény 57.§ (11) bek.*].

A SPRINTER panaszokról, kezelésükről módjáról nyilvántartást vezet [*Postatörvény 57.§ (8) bek.*].

---

## 15 FELELŐSSÉG, KÁRTÉRÍTÉSI IGÉNY

## 15.1 Felelősség a postai szolgáltatás teljesítéséért

A SPRINTER a jelen 15. fejezetben foglaltak szerint felelős:

- a. azért a kárért, amely a küldemény felvételétől annak kézbesítéséig vagy a feladó részére történt visszakézbesítéséig terjedő időben a küldemény **megsemmisüléséből**, illetve **teljes elvesztéséből** keletkezett [Postatörvény 45.§ (1) bek.];
- b. azért a kárért, amely a küldemény felvételétől annak kézbesítéséig vagy a feladó részére történt visszakézbesítéséig terjedő időben a küldemény **részleges elvesztéséből**, illetve **megsérüléséből** keletkezett [Postatörvény 45.§ (1) bek.];
- c. **az időgarantált szolgáltatás késedelmes teljesítéséért** [Postatörvény 48.§ (1) bek.];
- d. a postai szolgáltatási szerződés nem vagy nem szerződésszerű teljesítéséből eredő egyéb károkért.

## 15.2 Az értéknylvánítás legmagasabb összege

A SPRINTER általa nyújtott postai szolgáltatáshoz kapcsolódó **értéknylvánítás legmagasabb összege** (a megjelölt összegek a forgalmat és a fogyasztást terhelő adókat, valamint valamennyi egyéb, az adott terméket terhelő adót tartalmazó összegek)<sup>1</sup>:

- Házhozszállítási Szolgáltatás esetén legfeljebb 500.000 Ft (azaz ötszázezer forint),
- Pick Pack Pont Szolgáltatás esetén<sup>2</sup> legfeljebb 50.000 Ft (azaz ötvenezer forint), biztonsági tasakban történő feladás esetén legfeljebb 150.000 Ft (azaz százötvenezer forint).

**Ha a Feladó által az értéknylvánításban megjelölt összeg meghaladja a küldemény tartalmát képező termék(ek) tényleges beszerzési értékét (igazolt nettó beszerzési árát), úgy az értéknylvánításban megjelölt összeg helyett a küldemény tartalmát képező termék(ek) tényleges beszerzési értékét (igazolt nettó beszerzési árát) kell a kártérítés során figyelembe venni.** A kárrendezés során a SPRINTER – értéknylvánítás szolgáltatás igénybevétele esetén is – a kártérítés feltételeként kéri, hogy a Feladó a káreseménnyel érintett küldemény tartalmát képező termék(ek) tényleges beszerzési értékét a 15.7. ponttal összhangban támassza alá.

Amennyiben a küldemény értéke az adott küldeményre rögzített legmagasabb értéknylvánítási összeget meghaladja, úgy

- a SPRINTERT nem terheli szolgáltatási kötelezettség; illetve
- a szolgáltatás teljesítése esetén a SPRINTER-t nem terheli az értéknylvánítás legmagasabb összegét meghaladóan kártérítési kötelezettség, és nem köteles a küldeményre bármiféle felülbiztosítást, illetve kiegészítő biztosítást kötni; továbbá
- **a Feladó kizárólagos felelőssége** az, hogy a legmagasabb értéknylvánítási összeget meghaladóan a küldeményre felülbiztosítást, illetve kiegészítő biztosítást kössön.

## 15.3 A kártérítés összege, maximális mértéke

---

<sup>1</sup> A megjelölt összegek minden esetben bruttó – vagyis az általános forgalmi adót és minden más adót, egyéb fizetési kötelezettséget tartalmazó – összegekre vonatkoznak.

<sup>2</sup> Pick Pack Pont Szolgáltatás esetében az értéknylvánítás szolgáltatás a SPRINTER által meghatározott időponttól érhető el.



**Házhozszállítási Szolgáltatás**, illetve **Pick Pack Pont Szolgáltatás** esetén – a jelen ÁSZF eltérő rendelkezése, illetve a SPRINTER és a Feladó vagy az igényérvényesítésre jogosult Címzett eltérő megállapodása hiányában – a SPRINTER postai szolgáltatás nyújtásából eredő kártérítési felelősségére a *Ptk.* szerződésszegéssel okozott kárért való felelősségre vonatkozó szabályai irányadóak az alábbiak szerint [*Postatörvény 44.§ (2) bek.*]:

A SPRINTER a vagyonban okozott igazolt kárt téríti meg az elmaradt vagyoni előny kivételével. A SPRINTER nem kötelezhető sérelemdíjra (*Ptk.* 2:52. §), valamint személyiségi jogsértésből eredő kár (*Ptk.* 2:53. §) megtérítésére, továbbá nem érvényesíthetőek a személyiségi jogok megsértésének felróhatóságtól független szankciói (*Ptk.* 2:51. §) sem [*Postatörvény 44.§ (4) bek.*].

- a. A küldemény **megsemmisülése**, illetve **teljes elvesztése** esetére a **kártérítés összege** a káreseménnyel érintett termékek igazolt nettó beszerzési ára. A káreseménnyel érintett termékek igazolt nettó beszerzési árát – mint vagyonban okozott kárt – meghaladóan minden egyéb kár megtérítése, sérelemdíj fizetése, illetve egyéb hátrányos jogkövetkezmény alkalmazása a jogszabályok által lehetővé tett legteljesebb mértékben kizárt. Értéknnyilvánítás szolgáltatás igénybevétele esetén az értéknnyilvánításban megjelölt összeg nem haladhatja meg sem a termék igazolt nettó beszerzési árát, sem az értéknnyilvánítás legmagasabb összegét (*15.2. pont*).

A küldemény megsemmisülése, illetve teljes elvesztése esetére a **kártérítés maximális mértéke** küldeményenként, illetve szállítmányonként (egy fuvarlevéllel feladott összes küldemény)<sup>1</sup>:

	<b>Házhozszállítási Szolgáltatás</b>	<b>Pick Pack Pont Szolgáltatás</b>
<b>értéknnyilvánítás nélkül feladott küldemények</b>	legfeljebb 50.000 Ft (azaz ötvenezer forint)	legfeljebb 20.000 Ft (azaz húszezer forint) <sup>2</sup>
<b>értéknnyilvánítással<sup>3</sup> feladott küldemények</b>	értéknnyilvánításban megjelölt összeg, de legfeljebb 500.000 Ft (azaz ötszázezer forint)	értéknnyilvánításban megjelölt összeg, de legfeljebb 50.000 Ft (azaz ötvenezer forint) <sup>2</sup>
<b>értéknnyilvánítással<sup>3</sup>, biztonsági tasakban feladott küldemények</b>	n.a.	értéknnyilvánításban megjelölt összeg, de legfeljebb 150.000 Ft (azaz százötvenezer forint)

<sup>1</sup> A megjelölt összegek minden esetben bruttó – vagyis az általános forgalmi adót és minden más adót, egyéb fizetési kötelezettséget tartalmazó – összegekre vonatkoznak.

<sup>2</sup> 2015.09.15. előtt megkötött és a kártérítési szabályok tekintetében – ezen belül a kártérítés maximális mértéke tekintetében – az ÁSZF-re hivatkozó szerződések esetében a kártérítés maximális mértéke 150.000 Ft.

<sup>3</sup> Pick Pack Pont Szolgáltatás esetében az értéknnyilvánítás szolgáltatás a SPRINTER által meghatározott időponttól érhető el. Amennyiben Pick Pack Pont Szolgáltatás esetében az értéknnyilvánítás szolgáltatás nem érhető el, úgy a kártérítés maximális mértéke a Pick Pack Pont Szolgáltatás keretében feladott valamennyi küldeményre egységesen küldeményenként, illetve szállítmányonként 50.000 Ft.

Amennyiben a küldemény értéke a *jelen pontban* az adott küldeményre rögzített maximális kártérítési értékhatárt meghaladja, úgy a **Feladó kizárólagos felelőssége** az, hogy a maximális kártérítési értékhatárt meghaladóan a küldeményre felülbiztosítást, illetve kiegészítő biztosítást kössön, míg SPRINTER-t e tekintetben semmiféle biztosítási, illetve kártérítési felelősség nem terheli.



- b. A küldemény **részleges elvesztése**, illetve **megsérülése** esetére a **kártérítés összege** a káreseménnyel érintett termék igazolt nettó beszerzési ára azzal, hogy értékcsökkenés megtérítése esetén a kártérítés mértékét csökkenteni kell a nem értékcsökkent rész százalékos arányával. A káreseménnyel érintett termék igazolt nettó beszerzési árát, illetve értékcsökkenés megtérítése esetén az értékcsökkenéssel megegyező mértékű kárt meghaladóan minden egyéb kár megtérítése, sérelemdíj fizetése, illetve egyéb hátrányos jogkövetkezmény alkalmazása a jogszabályok által lehetővé tett legteljesebb mértékben kizárt.

Amennyiben egy küldeményben elhelyezett több termék közül a káresemény nem érinti valamennyi terméket, úgy a kárrendezés csak a káreseménnyel érintett termékekre vonatkozik; a káreseményekkel nem érintett termékekre, illetve a teljes küldeményre SPRINTER nem fizet kártérítést. Amennyiben egy szállítmányban elhelyezett több küldemény közül a káresemény nem érinti valamennyi küldeményt, úgy a kárrendezés csak a káreseménnyel érintett küldeményre vonatkozik; a káreseményekkel nem érintett küldeményre, illetve a teljes szállítmányra SPRINTER nem fizet kártérítést.

A küldemény részleges elvesztése, illetve megsérülése esetére a **kártérítés maximális mértéke** a *15.3.a. pontban* meghatározott maximális kártérítési mérték lehet azzal, hogy értékcsökkenés megtérítése esetén a kártérítés maximális mértékét csökkenteni kell a nem értékcsökkent rész százalékos arányával.

A *15.3.a. pontban* foglalt szabályokat egyebekben is megfelelően alkalmazni kell.

- c. **Időgarantált szolgáltatás késedelmes teljesítéséből (késedelmes kézbesítésből, illetve a kézbesítés késedelmes megkísérléséből) eredő kár esetén** a SPRINTER a késedelmes teljesítéssel érintett időgarantált szolgáltatást annak megvalósulása szerint – csökkentett mértékben – számlázza. Ezt meghaladóan minden egyéb kár megtérítése, sérelemdíj fizetése, illetve egyéb hátrányos jogkövetkezmény alkalmazása a jogszabályok által lehetővé tett legteljesebb mértékben kizárt. Nem időgarantált szolgáltatás késedelmes teljesítése esetén a SPRINTER nem felelős az esetlegesen felmerült kárért (a Pick Pack Pont Szolgáltatás keretében feladott küldemény minden esetben nem időgarantált küldeménynek minősül).
- d. **A postai szolgáltatási szerződés nem vagy nem szerződésszerű teljesítéséből eredő egyéb kár esetén** a Ptk. általános szabályai irányadók azzal, hogy a SPRINTER kizárólag a Feladó vagy a jogérvényesítésre jogosult Címzett vagyonában okozott kárt köteles megtéríteni a *15.3.a.*, *15.3.b.*, illetve *15.3.c. pontokban* meghatározott maximális kártérítési értékhatárok alkalmazásával, minden egyéb kár megtérítése, sérelemdíj fizetése, illetve egyéb hátrányos jogkövetkezmény alkalmazása a jogszabályok által lehetővé tett legteljesebb mértékben kizárt.

Amennyiben a SPRINTER kártérítési felelőssége a fentiek szerint több jogcímen is felmerül, a SPRINTER által kártérítésként megfizetendő összeg a legnagyobb összeg erejéig terjed.

Magyarországon feladott és külföldön kézbesítendő, illetve külföldön feladott és Magyarországon kézbesítendő küldemények esetében a jelen 15.3. pontban foglaltakat a következő eltérésekkel kell alkalmazni:

- nem értéknilyánított könyvelt küldemény megsemmisülése, illetve teljes elvesztése esetén a kártérítés maximális mértékeként a szolgáltatási díj tízszeresének megfelelő kártérítési átalány kerül megfizetésre, míg ezt meghaladóan a SPRINTER kártérítésre, egyéb fizetés teljesítésére nem kötelezhető;

- nem értéknilyánított könyvelt küldemény részleges elvesztése, illetve megsérülése esetén a fizetendő kártérítési átalány összege úgy aránylik a kártérítési átalány előző bekezdésben meghatározott teljes összegéhez, ahogyan a keletkezett kár aránylik a postai küldemény teljes értékéhez.

## 15.4 SPRINTER felelősségének kizárása, illetve korlátozása

A SPRINTER nem felelős:

- a nem könyvelt postai küldemény vonatkozásában létrejött postai szolgáltatási szerződés nem vagy nem szerződészerű teljesítése esetén kivéve, ha a károkozás a SPRINTER vagy az általa megbízott személy szándékos cselekményének eredményeként következett be;
- b. nem időgarantált postai küldemény késedelmes kézbesítéséért (a Pick Pack Pont Szolgáltatás keretében feladott küldemény minden esetben nem időgarantált küldeménynek minősül).

A megsemmisült vagy a teljes egészében elvesztett küldemény esetében késedelem címén kártérítési igény nem érvényesíthető.

A SPRINTER nem felelős a küldemény felvételétől annak kézbesítéséig vagy a Feladó részére történt visszakézbesítéséig terjedő időben a küldemény **megsemmisüléséből**, **teljes** vagy **részleges elvesztéséből**, vagy **megsérüléséből** keletkezett kárért, továbbá a küldeménnyel, annak postai kezelésével összefüggésben felmerült bármely egyéb kárért, ha:

- c. a kárt a SPRINTER működési körén kívül eső elháríthatatlan ok (vis maior) idézte elő;
- d. a küldemény tartalma a postai szolgáltatásból kizárt, vagy feltételesen szállítható, és a Feladó nem teljesítette a feltételes szállításra vonatkozó követelményeket;
- e. a kárt a küldemény belső tulajdonsága okozta (pl. ha a küldemény tartalma annak ellenére megromlott, hogy a SPRINTER a szolgáltatást határidőben teljesítette);
- f. a kárt a csomagolás hiányossága okozta;
- g. a kárt másik küldemény okozta; illetve
- h. csak a küldemény külső csomagolása sérül meg.

A SPRINTER nem felelős **a küldemény kézbesítésének sikertelenségéért**, illetve **időgarantált küldemény késedelmes kézbesítéséért**, ha ennek oka:

- i. a SPRINTER működési körén kívül eső elháríthatatlan ok (vis maior);
- j. a küldemény helytelen címezése;
- k. az, hogy – Házhozszállítási Szolgáltatás esetén – a Címzett a címhez való biztonságos eljutás lehetőségét a SPRINTER számára nem biztosította;
- l. az, hogy – Házhozszállítási Szolgáltatás esetén – a Címzett vagy más jogosult átvevő nem volt elérhető a címben megjelölt helyen, illetve egyéb megadott elérhetőségen, illetve a küldeményt nem kereste;
- m. az, hogy – Pick Pack Pont Szolgáltatás esetén – a Címzett a PPP kézbesítési ponton a küldemény átvétele céljából a rendelkezésre tartási időben nem jelent meg;
- n. az, hogy a Címzett a kézbesítési szabályokat nem ismeri vagy nem fogadja el, vagy azokat megszegi; illetve
- o. olyan ok, amelyre tekintettel a SPRINTER a *Ptk.* vagy egyéb jogszabály alapján mentesül a késedelmes teljesítésért fennálló felelősség alól.

A SPRINTER postai szolgáltatási szerződés nem vagy nem szerződésszerű teljesítéséért fennálló felelősségének kizárása, illetve korlátozása a *Postatörvényben* és a jogszabályokban meghatározott egyéb, a szolgáltató felelősségének kizárását, illetve korlátozását szabályozó esetben is fennáll.

## 15.5 A kártérítési igény érvényesítésére jogosultak köre

A kártérítési igény érvényesítésére jogosultak:

- a. a Feladó
- b. a Címzett, amennyiben
  - a postai küldeményt részére vagy egyéb jogosult átvevő részére kézbesítették, és
  - a kártérítési igény érvényesítésének jogát a Feladó – a SPRINTER előzetes, írásbeli és kifejezett hozzájárulásával – írásban a Címzetre engedményezte
- c. harmadik személy, amennyiben a kártérítésre jogosult az ezzel kapcsolatos követelést – a SPRINTER előzetes, írásbeli és kifejezett hozzájárulásával – írásban engedményezte javára.

Sem a Címzett, sem harmadik személy nem érvényesíthet a Feladót megillető kártérítésnél magasabb összegű kártérítési igényt.

## 15.6 A kártérítési igény érvényesítésének határideje

káresemény	igényérvényesítés határideje
1. könyvelt küldemény megsemmisülése	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A kártérítési igényt a küldemény feladásától számított 15. naptól kezdődő 6 hónapos <i>jogvesztő</i> határidőn belül kell a SPRINTER-hez írásban (kárbejelentő lapon, <i>15.7. ponttal</i> összhangban) bejelenteni.</li> <li>• Ha a megsemmisülés vagy a teljes elvesztés ténye panaszkezelés keretében jut a SPRINTER tudomására, és a panaszra adott – a megsemmisülés vagy a teljes elvesztés tényét megállapító – szolgáltatói válasz megérkezésekor az igényérvényesítési határidőből 30 napnál már kevesebb van hátra, a határidő a válasz megérkezését követő 30 napig meghosszabbodik.</li> </ul>
2. könyvelt küldemény teljes elvesztése	
3. könyvelt küldemény részleges elvesztése	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ha a részleges elvesztés vagy a megsérülés a kézbesítéskor, illetve a visszakézbésítéskor felismerhető, azt a kézbesítési okiraton azonnal jelezni kell, ennek elmulasztása <i>jogvesztéssel</i> jár. A kártérítési igényt a kézbesítéstől számított 3 munkanapos <i>jogvesztő</i> határidőn belül kell a SPRINTER-hez írásban (kárbejelentő lapon, <i>15.7. ponttal</i> összhangban) bejelenteni.</li> <li>• Kézbesítési okirat hiányában, vagy ha a részleges elvesztés vagy a megsérülés a kézbesítéskor, illetve a visszakézbésítéskor nem ismerhető fel, azt – a kártérítési igénnyel együtt – a kézbesítéstől számított 3 munkanapos <i>jogvesztő</i> határidőn belül kell a SPRINTER-hez írásban (kárbejelentő lapon, <i>15.7. ponttal</i> összhangban) bejelenteni.</li> </ul>
4. könyvelt küldemény megsérülése	
5. időgarantált késedelmes (késedelmes) szolgáltatás teljesítéséből (késedelmes kézbesítésből),	A kártérítési igényt a küldemény átvételétől számított 15 napos <i>jogvesztő</i> határidőn belül kell a SPRINTER-hez írásban (kárbejelentő lapon, <i>15.7. ponttal</i> összhangban) bejelenteni.

illetve a kézbesítés késedelmes megkísérléséből) eredő kár	
--	--

Jogvesztő határidő esetén a határidő bármely okból történő elmulasztása esetén a mulasztás kimentésére nincs lehetőség.

## 15.7 A kártérítési eljárás

- a. A küldemény **megsemmisülése**, illetve **teljes elvesztése** esetén az igényérvényesítő – a SPRINTER részére írásban, postai úton megküldött – kártérítési igénybejelentő nyilatkozatában (a továbbiakban: „**kárbejelentő lap**”) köteles megjelölni:
- a káreseménnyel érintett termékeket tartalmazó küldemény fuvarlevélszámát, a fuvarlevél pontos feladási időpontját,
  - a káreseménnyel érintett termékek egyértelmű beazonosításra alkalmas megnevezését és darabszámát,
  - a kártérítési igény jogcímét (küldemény megsemmisülése vagy teljes elvesztése),
  - a káreseménnyel érintett termékek nettó beszerzési árát (értéknyilvánított küldemények esetén is), valamint
  - azt a bankszámlaszámát, ahova a kártérítés átutalását kéri (amennyiben a kártérítés rendezése így történik).

A SPRINTER honlapján elérhető, megfelelően kitöltött **kárbejelentő lapot** az igényérvényesítő a *15.6. pontban* meghatározott határidőn belül köteles a SPRINTER részére postai úton megküldeni. Ha a küldemény megsemmisülését, illetve teljes elvesztését a SPRINTER észleli, úgy erről tájékoztatja a Feladót, és felhívja arra, hogy a kárbejelentő lapot a felhívás kézbesítésétől számított 30 napon belül a SPRINTER részére küldje meg. Amennyiben a Feladó a felhívásnak – a felhívás kézbesítésétől számított 30 napon belül – nem tesz eleget, akkor úgy kell tekinteni, hogy kártérítési igényét nem kívánja érvényesíteni, arról visszavonhatatlanul lemond.

A kár összegének alátámasztása érdekében – értéknyilvánítás szolgáltatás igénybevétele esetén is – az igényérvényesítő a SPRINTER rendelkezésére bocsátja a káreseménnyel érintett termékek értékét alátámasztó **beszerzési és értékesítési számlák másolati példányát**. A beszerzési és értékesítési számláknak – a számlákból világosan kitűnően és a kárbejelentő lappal összhangban – tartalmazniuk kell a káreseménnyel érintett termékek egyértelmű beazonosításra alkalmas megnevezését és darabszámát. A beszerzési számlának ezen túlmenően – szintén a számlából világosan kitűnően és a kárbejelentő lappal összhangban – tartalmaznia kell a káreseménnyel érintett termékek nettó vételárát is. Kétség esetén SPRINTER felhívására az igényérvényesítő köteles bemutatni az eredeti számlákat. Amennyiben a Megrendelő beszerzési számlát nem tud bemutatni, úgy kártérítésként legfeljebb az értékesítési számlába foglalt nettó vételár 75%-ára tarthat igényt.

A Feladó köteles a SPRINTER számára lehetővé tenni, hogy személyesen és fizikailag is meggyőződjön a kár jellegéről és mértékéről (**szemle**).

A SPRINTER a bejelentett igényre köteles írásban válaszolni és ennek során az alábbiak szerint eljárni:

- Amennyiben az igényérvényesítő által a SPRINTER rendelkezésére bocsátott dokumentumok, illetve információk a kártérítési igény elbírálásához nem elégségesek vagy ellentmondásosak, úgy SPRINTER a kárbejelentő lap kézhezvételétől számított 30 napon belül felhívja az igényérvényesítőt arra, hogy a hiányzó dokumentumokat, információkat adja át, illetve az

ellentmondásokat oldja fel a felhívás kézbesítésétől számított 15 napon belül (**hiánypótlás**). A felhívás teljesítésével a kártérítési igény elbírálására megállapított 30 napos határidő újratekintésre kerül. Amennyiben az igényérvényesítő a hiánypótlási felhívásnak – a felhívás kézbesítésétől számított 15 napon belül – nem tesz eleget, akkor úgy kell tekinteni, hogy kártérítési igényét teljes egészében visszavonta, arról visszavonhatatlanul lemondott.

- SPRINTER valamennyi, a kártérítési igény elbírálásához szükséges dokumentum (kárbejelentő lap, beszerzési és értékesítési számlák) kézhezvételét és eljárás (szemle) lefolytatását követő 30 napon belül elbírálja a kártérítési igényt és
  - annak elfogadása esetén megállapítja a kártérítési igény megalapozottságát, és intézkedik a kártérítés 60 napon belüli rendezése érdekében (a kárrendezés történhet – a SPRINTER belátása szerint – az igényérvényesítővel szemben fennálló követelésbe történő beszámítással, illetve az igényérvényesítő által a kárbejelentő lapon megjelölt bankszámlára történő átutalással), továbbá az érintett megrendelésre szolgáltatási díj nem kerül felszámításra (a már felszámított szolgáltatási díj jóváírásra kerül), vagy
  - a kártérítési igény jogalapját, illetve mértékét vitatja, mely esetben tájékoztatja az igényérvényesítőt az elutasítás indokairól (pl. határidő elmulasztása, nem megfelelő csomagolás), szükség szerint a kártérítés és a kártérítés-érvényesítés kapcsolódó törvényi, illetve szerződésben foglalt szabályairól, továbbá a *fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 2.§-a* alapján felhívja fogyasztónak minősülő és ezzel kapcsolatos státuszát közlő igényérvényesítőt arra, hogy békéltető testület előtt fogyasztói jogvitát kezdeményezhet.

A kártérítési igény rendezésekor a jogosult köteles aláírni a SPRINTER által előkészített **kárlezáró nyilatkozatot**, melyben a SPRINTER által megállapított kártérítést elfogadja és kijelenti, hogy – a megállapított kártérítés rendezése esetén – az adott káreseménnyel kapcsolatban további követeléseket nem támaszt sem SPRINTER-rel, sem harmadik személlyel szemben, az ilyen követelésekről kifejezetten és visszavonhatatlanul lemond. Amennyiben a kártérítés rendezése bankszámlára történő utalással történik, úgy a jogosult a kárlezáró nyilatkozatban köteles megjelölni azt a bankszámlaszámát, amelyre az utalást kéri.

Ha a jogosult bejelentését vagy igényét a jelen pontban meghatározott jogvesztő határidőn belül megtette a SPRINTER felé, és kártérítési igényét a SPRINTER vitatta, vagy azt a megalapozottságát megállapító tájékoztatás átvételétől számított 60 napon belül nem rendezte, a jogosult kártérítési igényét a küldemény feladásától számított egyéves *jogvesztő* határidőn belül érvényesítheti bíróság előtt. A fogyasztói jogvita alapján indult békéltető testületi eljárás időtartama az igényérvényesítési időbe nem számítható be.

**b. A küldemény részleges elvesztése, illetve megsérülése esetén** csak abban az esetben jár kártérítés, ha a Címzett a küldeményt a káreseményre hivatkozva nem veszi át, vagy a káreseményre hivatkozva annak visszavételét kéri (figyelemmel a *15.6. pontban* foglalt szabályokra is). Ilyen esetben a *15.7.a. pontban* megállapított szabályokat az alábbi eltérésekkel kell alkalmazni:

- a kárbejelentő lapon a kártérítési igény jogcímeiként a küldemény részleges elvesztését vagy megsérülését kell megjelölni;
- az igényérvényesítő a kárbejelentő lapon köteles megjelölni a káreseménnyel érintett termékben bekövetkezett értékcsökkenést is;
- az igényérvényesítő a kárbejelentő lapon köteles megjelölni arra vonatkozó választását is, hogy (1) a káreseménnyel érintett terméket értékcsökkentett terméként értékesíteni kívánja, és ezért az értékcsökkenéssel megegyező mértékű kártérítésre tart igényt, vagy (2) a káreseménnyel érintett terméket nem kívánja értékesíteni, azt a SPRINTER részére átadja, és a káreseménnyel érintett termék nettó beszerzési árának kártérítésként történő rendezését kéri;

- amennyiben az igényérvényesítő a káreseménnyel érintett terméket – kárbejelentő lapon tett nyilatkozata alapján – nem kívánja értékcsökkent termékként értékesíteni, úgy a kárlezáró nyilatkozatban köteles nyilatkozni arról is, hogy az érintett terméket a SPRINTER-re átruházza.
- c. **Időgarantált szolgáltatás késedelmes teljesítéséből (késedelmes kézbesítésből, illetve a kézbesítés késedelmes megkísérléséből) eredő kár esetén a 15.7.a. pontban megállapított szabályokat az alábbi eltérésekkel kell alkalmazni:**
  - az igényérvényesítő a kárbejelentő lapon a káreseménnyel érintett terméket tartalmazó küldemény fuvarlevélszámát, a fuvarlevél pontos feladási időpontját és a kártérítési igény jogcímét (időgarantált szolgáltatás késedelmes teljesítése) köteles megjelölni;
  - beszerzési és értékesítési számlák másolatát nem kell csatolni, szemle lefolytatására nem kerül sor;
  - a kártérítési igény elfogadása esetén a kártérítés módja: SPRINTER a késedelmes teljesítéssel érintett időgarantált szolgáltatást annak megvalósulása szerint – csökkentett mértékben – számlázza, már megtörtént számlázás esetén pedig a különbözetet jóváírja.
- d. **A postai szolgáltatási szerződés nem vagy nem szerződésszerű teljesítéséből eredő egyéb kár esetén a 15.7.a. pontban megállapított szabályokat kell alkalmazni a szükséges és ésszerű eltérésekkel.**

## 16 ADATVÉDELEM, TITOKVÉDELEM

---

Az adatvédelemre és a titokvédelemre vonatkozó szabályok alkalmazása során Ügyfélnek minősül a Címzett és a postai konszolidátor megbízója is.

### 16.1 Adatvédelem

A SPRINTER elkötelezett a postai szolgáltatásait igénybevevők személyes adatainak védelme iránt, és kiemelten fontosnak tartja az Ügyfelek információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. A személyes adatokat az Ügyfelek hozzájárulásával, illetve az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: „**Infotörvény**”) alapján kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, amely ezen adatok biztonságát garantálja.

A küldemény feladásával a Feladó megbízza a SPRINTER-t a Feladó, mint adatkezelő által átadott küldemények kézbesítéséhez szükséges címzetti adatbázist érintő adatfeldolgozási feladatok ellátásával. Az átadott címzetti adatbázis tekintetében a Feladó, mint adatkezelő szavatol azért, hogy az átadott adatokat az Infotörvény rendelkezéseinek megfelelően jogszerűen kezeli és adja át a SPRINTER részére, továbbá a SPRINTER-t jogszerűen bízza meg az adatok feldolgozásával. A Feladó, mint adatkezelő szavatol továbbá azért, hogy az adatkezelést az adatvédelmi nyilvántartásba megfelelően bejelentette, így a bejelentésben megjelölte az adatkezelés célját (pl. webáruház üzemeltetéséhez kapcsolódó adatbázis kezelése) és feltüntette a SPRINTER-t, mint az adatkezeléssel összefüggésben postázási/kézbesítési tevékenységet végző adatfeldolgozót.

A Feladó hozzájárul ahhoz, hogy a Sprinter a Címzetteket a kézbesítési szolgáltatás minőségére vonatkozó, valamint szolgáltatásfejlesztési, illetve piackutatási célú felméréssel e-mailben (egyéb írásos úton), illetve telefonon megkeresse. A Feladó hozzájárul – valamint szükség esetén a Címzett hozzájárulását is beszerzi – ahhoz, hogy a küldemények továbbítási, illetve kézbesítési folyamatának státuszáról az Ügyfél részére



küldött tájékoztató e-mailben (egyéb írásos úton), annak utolsó részében elhelyezve a SPRINTER a saját postai szolgáltatásaival kapcsolatos tájékoztatást is nyújtson. A Feladó a hozzájárulás megadása tekintetében ellenszolgáltatást nem kér.

A SPRINTER az általa nyújtott postai szolgáltatás teljesítésével kapcsolatos, illetve a szolgáltatás teljesítése során tudomására jutott adatokat közérdeken alapuló célból, az Infotörvényben foglaltak figyelembevételével, a Postatörvény felhatalmazása alapján adatkezelőként eljárva használhatja fel és továbbíthatja. Az adatkezelés célja: a postai szolgáltatási szerződés teljesítése, a teljesítés elszámolása, igazolása és utólagos ellenőrzése, az NMHH részére történő adatszolgáltatás, továbbá a Postatörvényben meghatározott egyéb cél. Az adatkezelés időtartama: a Postatörvény vagy az Ügyfél eltérő rendelkezése hiányában a küldemény feladását követő naptári év vége [*Postatörvény 54.§ (1)-(2) bek.*].

A SPRINTER a postai szolgáltatáshoz kapcsolódó valamennyi okiratot – így a kézbesítési okiratot is – a kiállításától vagy az okirat érvényességi idejének lejáratától számított egy évig megőrzi [*Postatörvény 55.§ (7) bekezdés*].

SPRINTER a küldemény kézbesítésekor a Címzett részére – a Címzettet érintő adatkezelés nélkül – nyomtatott reklámújságot, kuponfüzetet, egyéb marketing célú kiadványt ajánlhat fel átadásra.

## 16.2 Titokvédelem

A SPRINTER mint postai szolgáltató az általa kezelt küldemény tartalmát csak a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges mértékben ismerheti meg [*Postatörvény 54.§ (1)-(2) bek.*].

A SPRINTER a **zárt küldeményt** kizárólag abban az esetben bonthatja fel, ha

- a. a küldemény burkolata oly mértékben sérült, hogy tartalmának megóvása érdekében a felbontása indokolt, és felbontás nélküli átcsomagolással a küldemény tartalmának a megóvása nem biztosítható;
- b. a küldemény címkéje, fuvarlevele olvashatatlan vagy nem tartalmaz minden információt, vagy nem található, és a küldemény beazonosítása érdekében annak felbontása szükséges;
- c. a küldemény tartalma által okozott vagy okozható veszély megelőzése, illetve elhárítása érdekében ez indokolt;
- d. feltételezhető, hogy a küldemény a szolgáltatásból kizárt, vagy feltételesen szállítható anyagot, tárgyat tartalmaz;
- e. a küldemény kézbesíthetetlen és visszakézbesíthetetlen, valamint
  - annak a feladástól számított 3 hónapos kötelező őrzési ideje lejárt, vagy
  - tartalmának valószínűsíthető veszélyes vagy romlandó természete miatt annak 3 hónapos őrzése nem elvárható [*Postatörvény 55.§ (2) bek. a) pont és (4) bek.*].

A postai küldemény felbontására a SPRINTER alkalmazottai, tagjai, megbízottai vagy közreműködői közül választott kétfős bizottság jelenlétében és jegyzőkönyv felvétele mellett kerül sor. A jegyzőkönyvet a SPRINTER a feladást követő egy évig őrzi meg. A küldemény felbontásának tényét a SPRINTER a küldeményre rávezeti, továbbá – ha erre lehetőség van – a felbontásról, a felbontás okáról a Feladót értesíti [*Postatörvény 55.§ (5) bek.*].

A SPRINTER a **nem zárt küldeményt** csak a felvételhez, gyűjtéshez, feldolgozáshoz, szállításhoz, illetve kézbesítéshez szükséges adatok megállapítása érdekében és annak megfelelő mértékben tanulmányozza [*Postatörvény 55.§ (2) bek. b) pont*].

A SPRINTER – a Feladó, a Címzett (illetve az egyéb jogosult átvevő), valamint az adat megismerésére törvényben feljogosított szervezet kivételével – a szolgáltatás teljesítése során tudomására jutott adatot mással nem közöl, illetve a szolgáltatás teljesítéséről másnak tájékoztatást nem adhat. A megelőző mondat alkalmazásában a Feladóval megegyező jogosultsággal rendelkezőnek kell tekinteni azt a személyt is, aki a küldemény egyedi azonosító adatát (például kód, küldeményazonosító), továbbá szükség esetén a Feladó és Címzett nevét és a küldemény címét a SPRINTER-rel elektronikus hírközlési úton (távközlő berendezés, internet) közli [*Postatörvény 55.§ (2) bek. c)-e) pontok és (3) bek.*].

A SPRINTER a küldeményt – tartalmának megismerése céljából – a Feladó, a Címzett (illetve az egyéb jogosult átvevő), valamint az adat megismerésére törvényben feljogosított szervezet kivételével másnak át nem adhatja. A megelőző mondat alkalmazásában a Feladóval megegyező jogosultsággal rendelkezőnek kell tekinteni azt a személyt, aki a küldemény feladását igazoló dokumentumot bemutatja [*Postatörvény 55.§ (2) bek. d) pont és (3) bek.*].

## **MELLÉKLETEK**

---

- |                  |  |
|------------------|--|
| 1. sz. melléklet | SPRINTER központi ügyfélszolgálatának elérhetőségei  |
| 2. sz. melléklet | A postai szolgáltatásból kizárt, valamint a feltételesen szállítható anyagok, tárgyak jegyzéke, továbbá a feltételesen szállítható tárgyak feladási feltételei |
| 3. sz. melléklet | Alkalmazott jelzéminták  |
| 4. sz. melléklet | Alkalmazott nyomtatványminták  |



## 1. SZ. MELLÉKLET

### SPRINTER KÖZPONTI ÜGYFÉLSZOLGÁLATÁNAK ELÉRHETŐSÉGEI

cégnév:	<b>SPRINTER Futárszolgálat Korlátolt Felelősségű Társaság</b>
honlap:	<a href="http://www.sprinter.hu">www.sprinter.hu</a> ; <a href="http://www.pickpackpont.hu">www.pickpackpont.hu</a>
e-mail:	<a href="mailto:info@sprinter.hu">info@sprinter.hu</a> ; <a href="mailto:pickpackpont@sprinter.hu">pickpackpont@sprinter.hu</a>
ügyfélszolgálat címe:	1097 Budapest, Táblás utca 39.
ügyfélszolgálat postacíme:	1725 Budapest, Pf.: 117.

#### Házhozszállítási Szolgáltatás – ügyfélszolgálat elérhetőségei:

operatív ügyek, megrendelés, információ:

telefon: 061 347 3000

e-mail: [info@sprinter.hu](mailto:info@sprinter.hu)

panaszkezelés:

telefon: 061 347 3000

e-mail: [info@sprinter.hu](mailto:info@sprinter.hu)

#### Pick Pack Pont Szolgáltatás – ügyfélszolgálat elérhetőségei:

operatív ügyek, megrendelés, információ:

telefon: 061 803 6300

e-mail: [pickpackpont@sprinter.hu](mailto:pickpackpont@sprinter.hu)

panaszkezelés:

telefon: 061 803 6300

e-mail: [pickpackpont@sprinter.hu](mailto:pickpackpont@sprinter.hu)

Az ügyfélszolgálat munkanapokon 8:00 és 19:00 óra között fogadja az Ügyfelek megkereséseit.

## 2. SZ. MELLÉKLET

### A POSTAI SZOLGÁLTATÁSBÓL KIZÁRT, VALAMINT A FELTÉTELESEN SZÁLLÍTHATÓ ANYAGOK, TÁRGYAK JEGYZÉKE, TOVÁBBÁ A FELTÉTELESEN SZÁLLÍTHATÓ ANYAGOK, TÁRGYAK FELADÁSI FELTÉTELEI

*(A jelen jegyzék példálódzó, nem kimerítő jellegű felsorolást tartalmaz.)*

Ha valamely küldemény a postai szolgáltatásból kizárt küldeménynek minősül, úgy nem alkalmazhatóak rá a feltételesen szállítható küldeményre vonatkozó rendelkezések akkor sem, ha azok valamelyikének vagy mindegyikének megfelel.

Az ÁSZF 6.2. és 15.2.d. pontja alapján SPRINTER-t nem terheli kártérítési felelősség, ha a küldemény a postai szolgáltatásból kizárt, vagy ha feltételesen szállítható, de a feltételes szállításra vonatkozó követelmények nem teljesültek.

#### 1. A postai szolgáltatásból kizárt tárgyak, anyagok

Tilos szállításra feladni olyan tárgyakat, amelyek természetük vagy csomagolásuk miatt veszélyesek lehetnek a SPRINTER-nek a küldemények továbbítását végző alkalmazottaira, közreműködőire, harmadik személyekre, beszennyezhetik vagy megrongálhatják a többi küldeményt, a berendezéseket, vagy harmadik személyek javait. Nem megengedett a szállítása azoknak a küldeményeknek, amelyek nem tesznek eleget a vonatkozó jogszabályokban valamint az ÁSZF-ben előírt feltételeknek. A SPRINTER-nek joga van a küldeményt visszautasítani, ha saját döntése alapján biztonsági okból vagy az irányadó jogszabályokra tekintettel nem vállalja a küldemény szállítását.

Nem adhatók fel szállításra különösen a következő árukat tartalmazó küldemények:

##### a. Veszélyes anyagok és tárgyak:

- Robbanóanyagok, robbanóanyagot tartalmazó tárgyak
- Gázok
- Gyúlékony anyagok
- Önreaktív anyagok
- Öngyulladó anyagok
- Vízrel való érintkezés során gyúlékony gázokat fejlesztő anyagok
- Gyújtóhatású (oxidáló) anyagok
- Szerves peroxidok
- Mérgező anyagok
- Fertőzőveszélyes anyagok
- Radioaktív anyagok
- Maró (korrozív) anyagok
- Egyéb különféle veszélyes anyagok és tárgyak

##### b. Fegyverek, lőszer: különösen a sűrített levegővel vagy széndioxiddal működő fegyverek, a fegyver- és lőszeralkatrészek, a hatástalanított fegyverek, a valódi fegyverrel összetéveszhető fegyverutánzatok, valamint mindenfajta hadianyag, továbbá az íj, szerszámíj, nyíl, szigonypuska, parittyá, jelzőpisztoly, rajtpisztoly, a sokkolásra szolgáló eszközök, pl.: bénító, sokkoló lövedéket

kilövő fegyver, elektromos sokkoló pisztoly és bot, valamint az állatok bénítására vagy lelövésére szolgáló eszközök is.

- c. Kábítószeres, pszichotróp anyagok, tiltott gyógyszerek.
- d. Pornográfia.
- e. Minden olyan küldemény, amelynek tartalma, formája, csomagolása, továbbítása, szállítása, kézbesítése jogszabályt sért.
- f. Minden olyan küldemény, amely más személyben vagy más tárgyban kárt okozhat.
- g. Értékek:
  - készpénz, értékpapírok, bármilyen bemutatóra vagy névre szóló érték (vásárlási utalvány kivételével),
  - bankkártyák, hitelkártyák, számlához távoli hozzáférést biztosító egyéb eszközök,
  - platina, arany, ezüst, egyéb nemesfém (akár megmunkált, akár nem),
  - drágakövek, ékszerek, műtárgyak és más értéktárgyak,
  - órák, szőrmék, szőnyegek, bőrárúk, egyéb különlegesen értékes árucikkek,
  - festmények, szobrok, egyéb műalkotások, egyedi dísz tárgyak, antik tárgyak, régiségek, egyéb felbecsülhetetlen értékű vagy különlegesen értékes tárgyak,
  - olyan dokumentum, amelynek értéke meghaladja a tartalmát rögzítő adathordozó (pl. papír, elektronikus adathordozó) értékét,
  - olyan adathordozó, amelynek értéke – a rajta tárolt információ miatt – meghaladja az adathordozó értékét.
- h. Biológiai anyagok: különösen élő, vagy holt állatok, orvosi vagy biológiai vizsgálati anyagok, egészségügyi hulladékok, emberi vagy állati maradványok, testnedvek és váladékok, testrészek, szervek, hamvak.
- i. Romlandó áruk: minden olyan dolog, aminek tárolhatósági élettartama korlátozott, és ami különleges bánásmód nélkül rövid időn - néhány napon - belül gyorsan megromlik vagy lebomlik, és minden egyéb olyan áru, amelynek károsodásra való hajlamossága feltételezhető, mivel összetételére tekintettel a túlzott meleg vagy hideg hatására megsemmisülhet.
- j. Ömlesztett áruk.
- k. Személyi ingóság és kereskedelmi értékkel nem rendelkező egyéb tárgyak, azaz bármely olyan tárgy, amelynek beszerzési ára számlával nem igazolható.
- l. Jövedéki termékek.

Nem adható fel továbbá olyan csomag, amelynek tartalma, továbbítása, szállítása, vagy kialakítása, külső megjelenítése jogszabályban foglalt rendelkezéseket sért.

## 2. Feltételesen szállítható anyagok, tárgyak és azok feladási feltételei

**A feltételesen szállítható anyagok, tárgyak esetében az Ügyfél mindig köteles a küldemény megfelelő – az alábbiak szerinti, továbbá a SPRINTER honlapján közzétett és a feladás időpontjában hatályos útmutatónak is minden tekintetben megfelelő – belső és külső csomagolásáról gondoskodni.**

### a. Törékeny, illetve sérülékeny tárgyak

Az üveg- és porcelántárgyakat, valamint más törékeny, illetve sérülékeny tárgyakat fém, fa, műanyag vagy erős kartondobozba kell csomagolni és olyan papírral, fagyapottal vagy más hasonló védőanyaggal kell kitölteni, amely a szállítás során minden súrlódást, fordulást, ütődést a tárgyak között vagy a tárgyak és a doboz falai között megakadályoz. A törékeny vagy

sérülékeny tárgyat tartalmazó küldemények esetében a „törékeny”, illetve „sérülékeny” (vagy hasonló értelmű) megjelölés nem mentesíti az Ügyfelet a megfelelő – az előzőek szerint ismertetett – csomagolási és lezárási követelmények teljesítése alól, az csak a megkülönböztetett kezelés szükségességét jelzi a SPRINTER számára.

**b.** Folyékony, illetve könnyen szétfolyó anyagok

Folyadékokat, olajokat és könnyen olvadó zsiradékokat csak kettős tartályba csomagolva lehet feladni, feltéve, hogy nincsenek gyors erjedésnek vagy robbanásnak kitéve (mely esetben a postai szállításból ki vannak zárva). Ezeket az anyagokat légmentesen zárt tartályba (mint belső csomagolásba) kell elhelyezni, majd a tartályt fémből, megfelelő szilárdságú fából, tartós műanyagból vagy jó minőségű hullámpapír lemezből készült külső burkolatba kell tenni. A belső tartály és a külső burkolat között az egész folyadékmennyiség, olaj vagy zsiradék felszívására alkalmas nedvszívó anyagot (pl. fűrészpor, vatta) kell elhelyezni. Nem kell kettős tartályba csomagolni ezeket az anyagokat, ha burkolatként légmentesen lezárt erős horgany acéllemez tartályt, illetőleg erős és nem törékeny műanyag tartályt (kannát) használnak. A műanyag tartályban folyékony anyagok csak oly módon helyezhetők el, hogy a tartály szájától számítva 4 cm mélységig a tartály üresen marad. A műanyag tartályokat megfelelő hordfogantyúval kell ellátni.

**c.** Elektromos eszközök

Elektromos eszközöket a működésükhöz szükséges energia- illetőleg erőforrásokkal együtt úgy szabad küldeményben elhelyezni, hogy a csomagolás a véletlenszerű működésbe lépést megakadályozza. Lítium elemet/akkumulátort tartalmazó tárgyak, készülékekben elhelyezett lítium elemek/akkumulátorok postai küldeményként szállíthatók – postai küldeményben valamely készülékben elhelyezve legfeljebb négy lítium elem vagy két lítium akkumulátor fogadható el – az alábbi feltételek szerint:

- egy fémlítium- vagy lítiumötvözet-cella legfeljebb 1 g lítiumot tartalmaz, illetve lítiumion cella esetén a névleges kapacitás legfeljebb 20 Wh;
- egy fémlítium- vagy lítiumötvözet-akkumulátor összesen legfeljebb 2 g lítiumot tartalmaz, illetve lítiumion akkumulátor esetén a névleges kapacitás legfeljebb 100 Wh, ezen követelménynek megfelelő – 2009.01.01. után gyártott – lítiumion akkumulátornak a külső házán fel kell tüntetni a névleges kapacitást (Wh-ban);
- minden cella, ill. akkumulátor olyan típusú, amelyről bizonyított, hogy az ENSZ által kiadott „Vizsgálatok és kritériumok kézikönyv” III. rész 38.3 pontjának, minden vizsgálati követelményének megfelel;
- a készülékben lévő cellákat, ill. akkumulátorokat sérülés és rövidzárlat ellen védeni kell, és a készüléket olyan hatékony eszközzel kell ellátni, amely megakadályozza, hogy véletlenszerűen működésbe lépjen. Készülékben lévő akkumulátorok esetén a készüléket olyan erős külső csomagolóeszközbe kell csomagolni, amely a csomagolóeszköz úrtartalmának és rendeltetésének megfelelő szilárdságú, alkalmas anyagból és kialakítással készült, kivéve, ha a készülék maga ugyanilyen védelmet nyújt a benne lévő akkumulátornak.

Egy küldeménybe csak kettő darab olyan berendezés csomagolható, amelyben a fentiek szerinti feltételeknek megfelelő lítium elem vagy lítium akkumulátor van.

**d.** Élő növények

Élő növények a sérüléstől és kiszáradástól megvédő csomagolásban, garantált idejű küldeményként adhatók át. Amennyiben a növény a szállítási idő betartása mellett is kiszárad vagy – megfelelő gondozás hiánya miatt – egyébként elpusztul, a SPRINTER-t felelősség nem terheli.

e. Élelmiszerek és egyéb romlandó, nem fertőző biológiai anyagok

Azokat a biológiai anyagokat, melyek élő kórokozókat nem tartalmaznak vízhatlan belső tartályba és külső védőtartályba kell csomagolni. A belső tartályba, vagy a belső és a külső tartályok közé nedvszívó anyagot kell elhelyezni. A nedvszívó anyagnak olyan mennyiségűnek kell lennie, hogy törés esetén az egész folyadéktartalmat magába szívja. Egyébként mind a külső, mind a belső tartályok tartalmát úgy kell csomagolni, hogy el ne mozdulhassanak. Külön kell gondoskodni fagyasztásos szárítással és jeges csomagolással arról, hogy a magasabb hőmérsékletre érzékeny anyagok (pl. nyers hús) tartósítását biztosítsák.

f. Gumiabroncsok

A gumiabroncsokat pántokkal szilárdan rögzített kartoncsomagolással kell ellátni, vagy megfelelő szakítószilárdságú, sima felületű fóliával kell körbetekerni. A csomagolást szükség szerint fogantyúval, illetve kapaszkodóval kell ellátni. A címezést tartalmazó címkét a sima felületen kell elhelyezni.

g. Biztonsági adatlappal ellátandó termékek

A vegyi anyagok regisztrálásáról, értékeléséről, engedélyezéséről és korlátozásáról (REACH) szóló 1907/2006/EK rendelet, illetve a kémiai biztonságról szóló 2000. évi XXV. törvény alapján biztonsági adatlappal ellátandó termékek esetében az Ügyfél köteles a biztonsági adatlapnak a postai kezelést érintő rendelkezéseiről a SPRINTER-t legkésőbb a megrendeléssel egyidejűleg tájékoztatni, és a küldemény csomagolása és lezárása során a biztonsági adatlapban foglaltaknak maradéktalanul megfelelni. Amennyiben a tájékoztatás alapján a postai szolgáltatás során különleges kezelési feltételek biztosítása szükséges, úgy a SPRINTER belátása szerint jogosult a szolgáltatás vállalása esetén szolgáltatási felárat felszámítani, illetve a szolgáltatás teljesítését megtagadni.

h. Határidőhöz kötött küldemény, melynél a megjelölt határidő elmulasztása a Feladó vagy a Címzett vagy harmadik személy számára jogvesztéssel vagy értékvesztéssel jár

Ilyen küldemények esetén a SPRINTER-t a Feladó vagy a Címzett vagy bármely más harmadik személy irányában a határidő érintett személy általi elmulasztása miatt felelősség nem terheli akkor sem, ha SPRINTER a küldeményt késedelmesen vagy nem kézbesítette, e tekintetben SPRINTER felelőssége kizárt.

i. Adathordozók

Adathordozók szállítása esetén a SPRINTER nem felel azért a kárért, amely abból ered, hogy az esetlegesen elveszett vagy megrongálódott adathordozó olyan adatokat tartalmazott, amelyekről másolat nincsen vagy nem hozzáférhető a Feladó, a Címzett vagy harmadik személy számára.

### 3. Nemzetközi viszonylatba feladott küldemények

a. Légi szállításból kizárt tárgyak

A SPRINTER – az 1. fejezetben részletezett postai szolgáltatásból kizárt tárgyak körén túlmenően – az alábbiakban felsorolt, légiközlekedésre veszélyes tárgyakat nemzetközi viszonylatban, légi úton nem továbbítja.

A postai küldeményekre a biztonsági ellenőrzés vonatkozásában a közös légiközlekedés-védelmi alapkövetelmények végrehajtásához szükséges részletes intézkedések meghatározásáról szóló 185/2010/EU rendelet és egyéb alkalmazandó jogszabályok az irányadóak. Súlyos sérülés okozására, vagy a légi jármű biztonságának veszélyeztetésére felhasználható anyagok csak

speciális, eredeti csomagolásban, ezen felül a postai csomagolással való kiegészítés esetén továbbíthatóak (pl. vágó eszközök, éles tárgyak csak élvédővel ellátva, dupla csomagolásban stb.).

Fentiekén kívül, a hatályos jogszabályok ideiglenes vagy további korlátozásokat vezethetnek be, melyeket a légitársaságok, érintett országok tovább szigoríthatnak.

- b. Nemzetközi forgalomban a jelen mellékletben leírtakon túl a postai forgalomból kizárt tárgyak köre valamint a feltételesen szállítható tárgyak köre és azok szállításának feltételei tranzit-, illetve célországonként változó, azokat a tranzit-, illetve célország jogszabályai határozzák meg. Nemzetközi forgalomban figyelemmel kell lenni arra is, hogy a veszélyes áruk légi szállítására külön speciális szabályok is vonatkoznak, amelyeket a közúti szabályozáson kívül kötelezően alkalmazni kell. Figyelemmel kell lenni arra is, hogy a légitársaságok az általános és speciális előírásokon kívül még külön szigorító intézkedéseket is előírhatnak, ezért ilyen áru szállítása esetén minden esetben célszerű tájékozódni. Az egyes országok speciális rendelkezéseire vonatkozóan további információ – a küldemények feladását megelőzően – az adott ország magyarországi nagykövetségétől, illetve annak kereskedelmi kirendeltségétől is beszerezhető.

## FIGYELMEZTETÉS

**A kizárások, és feltételes szállíthatóság körében a SPRINTER jogosult, de nem köteles a küldeményeket ellenőrizni. Az Ügyfél köteles ellenőrizni a küldemény feladása előtt, hogy a küldemény a jelen melléklet, illetve az ÁSZF és a vonatkozó jogszabályok alapján nincs-e kizárva a postai szolgáltatásból, vagy nem esik-e a feltételesen szállítható küldemények körébe, és – amennyiben ezen körülmények bármelyike fennáll – köteles a SPRINTER-t erről legkésőbb a megrendeléssel egyidejűleg értesíteni.**

A SPRINTER kizárja felelősségét azokért a küldeményekért, amelyekről a feladást követően derül ki, hogy a postai szolgáltatásból kizárt, vagy feltételesen szállítható tartalmú, azonban a szállítási feltételeknek nem felelt meg.





Feladó: ÁSZFteszt  
1093 Budapest



Tel: +36204015735  
Partner kód: P000002010  
Futárnak megjegyzés: Törékeny

PPCC15081227

1 db, 30 kg, Áruérték: 11000 Ft  
1 munkanap

Megrendelés kód: 20150812/1  
Számlaszám:20150812

Eredeti, Sprinter példánya

Utánvét összeg: 13000 Ft

HD **32**

**Összesen beszedendő: 13000 Ft**



Címzett: **Címzett Klára**

Címzett Klára  
3200 Gyöngyös  
Mérges út 15  
Tel: +36201234567

Átvevő neve nyomtatottan

Átvevő pecsétje, aláírása

Küldeményét a SPRINTER Futárszolgálat Kft. szállította.

Feladó: ÁSZFteszt  
1093 Budapest



Tel: +36204015735  
Partner kód: P000002010  
Futárnak megjegyzés: Törékeny

PPCC15081227

1 db, 30 kg, Áruérték: 11000 Ft  
1 munkanap

Megrendelés kód: 20150812/1  
Számlaszám:20150812

EREDETI, CÍMZETT PÉLDÁNYA

Utánvét összeg: 13000 Ft

HD **32**

**Összesen beszedendő: 13000 Ft**



Címzett: **Címzett Klára**

Címzett Klára  
3200 Gyöngyös  
Mérges út 15  
Tel: +36201234567

Küldeményét a SPRINTER Futárszolgálat Kft (1097 Bp. Táblás utca 39. Tel: 06-1-347-3000, email: info@sprinter.hu, Web: www.sprinter.hu) szállította.

A címzett példánya igazolja a fenti összeg átvételét. A küldemény átvétele lezártn és sértetlenül történt. Észrevétel esetén kérjük, keresse ügyfélszolgálatunkat!

