

# Pick Pack Pont



## Fedezze fel a Pick Pack Pont világát és értékeit!

Tudta Ön, hogy a Pick Pack Pont szolgáltatás használatával nem csak időt és pénzt takarít meg, de a környezetet is óvja? Válassza a Pick Pack Pontot és élvezze a szolgáltatás előnyeit online vásárlásai során!

## Válassza ki a legközelebbi Pontot és vegye át Pick Pack a csomagját!

A Pick Pack Pont kényelmes, kedvező árú, megbízható személyes csomagátvételt biztosít. A minőségi, hosszan nyitva tartó átvevőpontokon Ön napi teendőihez igazodva, akár 7+7 naptári napig átveheti az online megvásárolt termékeket hálózatunk üzleteiben.

## Szabadság a mindennapokban

Pick Pack Pont-oknak köszönhetően már nem kell várnia otthon, munkahelyén a csomagra, mivel most Ön dönti el hol és mikor veszi át interneten rendelt csomagját:

- Tömegközlekedéssel utazik? – **vegye át csomagját út közben egy Ponton**
- **Akár éjjel-nappal és hétvégén** is rendelkezésre állunk a töltőállomásokon
- Ön dönti el a fizetési módot: **bankkártya vagy készpénz**
- Az időnkéből van a legkevesebb - így **nincs várakozás és sorban állás**
- Nem csak **kényelmes**, hanem **biztonságos is a csomagátvétel**
- A csomag akár **7 naptári napig vár Önre az átvételi ponton** – akkor, ott és úgy veheti át rendelését, ahogyan Önnek a legkényelmesebb!

## Mikor válassza a Pick Pack Pont -ot?

- Nem tud a megadott napon a szállítási címen tartózkodni és a futárra várni
- Nem rendelheti munkahelyére a csomagot
- A futárral történő kézbesítés túl költséges
- Szeretne a szabadidejével saját maga gazdálkodni

## Országos Pick Pack Pont-hálózat

Keresse meg az Önnek legkényelmesebb Pick Pack Pontot itt: <http://www.pickpackpont.hu/atveteli-pont>

## Kényelmes csomagátvétel

- Rendelje meg online a terméket és válassza ki az Önnek leginkább megfelelőt
- A webáruház üzenetet küld Önnek, amikor átadja a csomagot a Pick Pack Pont logisztika részére
- A csomag útja nyomon követhető a webáruházról kapott üzenetben található azonosító kód megadásával a [www.pickpackpont.hu](http://www.pickpackpont.hu) oldalon (csomagkereső)
- Ha a csomagja megérkezett az Ön által kiválasztott Pick Pack Pont -ra:
  - E-mail és akár sms üzenetet küldünk a pontra érkezésről
  - A csomag az értesítést követő 7+7 (Vásárló külön kérésére) napig vehető át a Ponton
  - Akár éjjel-nappal átvehető a csomag és a legtöbb helyen bankkártyát is elfogadunk

Amennyiben bármilyen problémája adódna az átvett csomaggal kapcsolatban, az áruhely dolgozói és telefonos ügyfélszolgálatunk rendelkezésére áll.

**Ügyfélszolgálat elérhetősége: 00 36 1 803 6300**

**E-mail: pickpackpont@sprinter.hu**

### **Pick Pack Pont-on történő átvétel díjszabása:**

<b>Megrendelés összege</b>	<b>Szállítás díja</b>

## **Csomagátvétel**

A személyes átvétel minél gyorsabb lebonyolítása érdekében kérjük, hogy lehetőség szerint **nyomtassák ki** az automatikus visszaigazoló **e-mail értesítést**, vagy **jegyezzék fel a rendelés azonosító számát**.

A munkanapon **<<itt szükséges megjelölni a rendelés leadási határidejét az Ön webshopjában>>** -ig megrendelt termékeket **Budapesten 1-3 munkanapon belül**, míg **nem budapesti szállítás esetén 2-4 munkanapon belül** veheti át az Ön által kiválasztott Pick Pack Pont -on.

**Amit mindenképpen tudnia kell a csomag átvételéhez!**

**Az átvételkor – az Ön biztonsága érdekében – szükséges hogy igazolja személyazonosságát.**

A csomagod átvétele előtt be kell mutatni a személyazonosságot igazoló hatósági igazolványt (személyi igazolvány, jogosítvány, útlevel). Ha nem a csomagon szereplő személy veszi át a csomagot, akkor két tanú aláírásával ellátott meghatalmazás is szükséges a csomag átvételéhez.

A személyazonosságát igazoló hatósági igazolvány elnevezését, betűjelét és a számát, valamint ha a csomagot a címzett veszi át a „Címzett” megjelölést, ha a csomagot nem a címzett veszi át, akkor az átvétel jogcímeként a „Helyettes átvevő” megnevezést kizárólag az átadónál maradó példányra kell feljegyezni. Az átadási bizonylat tárolása, valamint a meghatalmazás őrzése a vonatkozó szabályoknak megfelelően történik meg. A meghatalmazást az átadási bizonylattal együtt átadó megőrizni köteles.

## **Környezettudatosság**

A csomagok gyűjtőjáratokon utaznak az átvételi pontokra, **nincs szükség az utakat még zsúfoltabbá tevő extra járatok** indítására. Éves szinten a szolgáltatás használatával 1275 tonna szén-dioxid kibocsátásától kíméljük meg környezetünket, levegőnket és vizeinket – ez annyi amennyit **25.000 db felnőtt fa szűr ki a levegőből egy év alatt!**

## **Emberközpontúság**

A Pick Pack Pont alkalmazottjai nap mint nap a rugalmasságra, kiszámíthatóságra és az emberközelségre törekszenek. A Pick Pack Pont színvonalas átvevőpontjain kollegáink segítenek abban, hogy csomagját gyorsan, biztonságosan átvegye.